

Regulamin świadczenia usługi UPC TV Go



ROZDZIAŁ I

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin świadczenia usługi UPC TV Go, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady korzystania z usługi UPC TV Go, świadczonej przez UPC.
2. Każdy Abonent zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania postanowień Regulaminu.
3. Regulamin udostępniany jest Abonentowi nieodpłatnie za pośrednictwem stron internetowych www.upctv.pl oraz www.upc.pl w formie, która umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie Regulaminu, przed jak i po zawarciu umowy o świadczenie Usługi.

ROZDZIAŁ II

DEFINICJE

1. Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

Abonent

osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej będąca stroną Umowy Abonenckiej.

Aplikacja

oprogramowanie pod nazwą UPC TV Go umożliwiające korzystanie z Usługi, dostępne bez dodatkowych opłat za pośrednictwem witryny www.upctv.pl (dla komputerów osobistych), albo dedykowane oprogramowanie dostępne za pośrednictwem Google Play oraz App Store (dla telefonów lub tabletów).

Cennik

zestawienie cen z tytułu świadczenia przez UPC usług.

Dostęp do Sieci Internet

dostęp szerokopasmowy do sieci Internet w technologii przewodowej lub bezprzewodowej.

Moje UPC

spersonalizowana strona www.upctv.pl umożliwiająca Abonentowi konfigurację usług, dostępną poprzez stronę www.upc.pl.

Regulamin Świadczenia Usług

Regulamin Świadczenia Usług przez UPC Polska Sp. z o.o.

Treści

wszelkie treści udostępniane za pośrednictwem Usługi w szczególności programy telewizyjne, audiowizualne usługi medialne na żądanie, przewodnik po programach telewizyjnych, itp.

Umowa

umowa o świadczenie Usługi zawarta przez Abonenta z UPC w oparciu

o Regulamin. **Umowa Abonencka**

umowa o świadczenie z usług zawarta pomiędzy Abonentem a UPC na zasadach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług.

UPC

UPC Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 00-877, przy al. „Solidarności” 171, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000273136, NIP 526-24-61-791 o kapitale zakładowym w wysokości 223 696 000 PLN.

Urządzenie

- a) komputery osobiste (stacjonarne lub laptopy), wyposażone w system operacyjny Windows (Windows 11) lub MAC OS (12.5) z zainstalowaną przeglądarką internetową;
- b) inne urządzenia przenośne typu smartfon lub tablet wyposażone w system operacyjny Android (13), albo IOS (16), umożliwiające dostęp do Sieci Internet.
- c) urządzenia wyposażone w system operacyjny Android TV (12), Apple TV (3 generacji lub młodsze z wersją systemu 16) oraz Amazon Fire TV (2 generacji lub młodsze z wersją systemu 7).

UPC gwarantuje poprawność działania Usługi dla 2 najnowszych wersji konkretnej przeglądarki lub systemu operacyjnego, pod warunkiem, iż jest ona/ on nadal wspierana przez producenta. Na stronie upc.pl znajdują się wszystkie wersje systemów operacyjnych, na których aplikacja UPC TV GO aktualnie działa.

Usługa

Usługa dodatkowa przeznaczona dla Abonentów, którzy w oparciu o Umowę Abonencką korzystają:

- a) co najmniej z Usługi Telewizji Cyfrowej polegającej na zapewnieniu Abonentowi dostępu do płatnych lub nieodpłatnych Treści oraz innych funkcjonalności albo
 - b) co najmniej z Usługi Internetowej i nie korzystają z Usługi Telewizji Cyfrowej, zgodnie z ofertą opisaną w Regulaminie Promocji, polegającej na zapewnieniu Abonentowi dostępu do ograniczonych, wybranych płatnych lub nieodpłatnych Treści oraz innych funkcjonalności.
2. Niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie pojęcia mają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług.

ROZDZIAŁ III

OPIS USŁUGI

1. Usługa, będąca cyfrową usługą dodatkową do Usługi Telewizji Cyfrowej świadczona jest drogą elektroniczną i polega w szczególności na:
 - a) udostępnianiu programów telewizyjnych za pomocą strony www.upctv.pl lub Urządzeń opisanych w Rozdziale II – w ilości zależnej od posiadanej usługi Telewizji Cyfrowej;
 - b) dostarczaniu audiowizualnych usług medialnych na żądanie za pomocą strony www.upctv.pl lub Urządzeń opisanych w Rozdziale II, w wyniku zamówienia takich usług przez Abonenta – ilość dostępnych tytułów zależna jest od posiadanej Usługi Telewizji Cyfrowej;
1.1 Usługa, będąca cyfrową usługą dodatkową do Usługi Internetowej (przy braku korzystania z Usługi Telewizji Cyfrowej) świadczona jest drogą elektroniczną i polega w szczególności na:
 - a) udostępnianiu wybranych programów telewizyjnych za pomocą strony www.upctv.pl lub Urządzeń opisanych w Rozdziale II – w ilości zależnej od zamówienia określonej Usługi opisanej w Cenniku lub dedykowanym Regulaminie Promocji;
 - b) dostarczaniu audiowizualnych usług medialnych na żądanie za pomocą strony www.upctv.pl lub Urządzeń opisanych w Rozdziale II, w wyniku zamówienia takich usług przez Abonenta – ilość dostępnych tytułów zależna jest od posiadanego Pakietu Usługi;
2. Wykaz programów telewizyjnych, o których mowa w ust. 1 a) oraz ust. 1(1) a) zawarty jest w ramach Usługi oraz umieszczony jest na stronach www.upc.pl i www.upctv.pl. Ilość programów telewizyjnych może ulegać zmianie w trakcie korzystania z Usługi i nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana taka będzie każdorazowo odzwierciedlona w wykazie programów telewizyjnych.
3. UPC zastrzega sobie prawo dokonywania aktualizacji Usługi, które mają na celu poprawę, udoskonalenie i dalszy rozwój Usługi oraz wprowadzenie nowych Treści, czy funkcjonalności.
4. Aktualne wersje aplikacji znajdują się w odpowiednich sklepach z aplikacjami – Appstore dla urządzeń z systemem iOS, Google Play dla urządzeń z systemami Android i Android TV, Amazon App Store dla urządzeń Amazon Fire TV. Abonent UPC zobowiązuje się do pobierania najnowszych wersji aplikacji. W przypadku niedokonania przez Abonenta aktualizacji i w związku z tym nieposiadania przez Abonenta najnowszej wersji aplikacji, UPC nie gwarantuje poprawnego działania Usługi.

ROZDZIAŁ IV

ZASADY KORZYSTANIA Z UPC TV GO

1. Aby móc korzystać z Usługi wymagane jest:
 - a) zamówienie odpowiedniej Usługi przez Abonenta zgodnie ze stosowanymi przez UPC sposobami zamawiania usług
 - b) zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz Polityką Prywatności UPC;
 - c) skonfigurowanie Urządzenia w celu uzyskania Dostępu do Sieci Internet; oraz odpowiednio:
 - d) w przypadku komputerów osobistych:
 - zalogowanie się do Aplikacji poprzez stronę www.upctv.pl przy użyciu loginu i hasła wygenerowanego podczas rejestracji konta przez Abonenta w Moim UPC;albo
 - e) w przypadku smartfonów oraz tabletów:
 - zainstalowania Aplikacji dostępnej w serwisie Google Play (dla Urządzeń z systemem operacyjnym Android), App Store (dla Urządzeń z systemem operacyjnym IOS);
 - i następnie zalogowanie się do Aplikacji przy użyciu loginu i hasła wygenerowanego podczas rejestracji konta przez Abonenta w Moim UPC;albo
 - f) w przypadku urządzeń dedykowanym platformom Android TV, Apple TV oraz Amazon Fire TV:
 - zainstalowania Aplikacji na urządzeniu klienta
 - i następnie zalogowanie się do Aplikacji przy użyciu loginu i hasła wygenerowanego podczas rejestracji konta przez Abonenta w Moim UPC;
2. Aplikacja może nie działać poprawnie w niektórych Urządzeniach, na których zainstalowany jest system Android, ze względu na możliwość ingerencji producentów Urządzeń w systemy operacyjne Urządzeń.
3. Aktywacja Usługi następuje niezwłocznie, w przeciągu 24 godzin od zawarcia Umowy na Usługę. Z chwilą pierwszego zalogowania się i po zaakceptowaniu Regulaminu Abonent uzyskuje dostęp do Treści o których mowa w rozdziale III ust. 1 lit. a) – b) oraz ust. 1(1) a) – b). Dostęp do Treści poza posiadanymi przez Abonenta Pakietami wymaga dodatkowego zamówienia przez Abonenta zgodnie ze stosowanymi przez UPC sposobami zamawiania usług.

Regulamin świadczenia usługi UPC TV Go



4. W celu uniknięcia logowania do Aplikacji w trakcie każdego kolejnego uruchomienia Usługi, Aplikacja umożliwia zapamiętanie loginu i hasła. Abonent zobowiązany jest do zabezpieczenia i ochrony loginu oraz hasła, w szczególności do nie udostępniania loginu oraz hasła osobom trzecim. Abonent ponosi odpowiedzialność za skutki udostępnienia przez Abonenta osobom trzecim hasła i loginu.
5. Korzystanie z Usługi jest możliwe nie dłużej niż czas trwania Umowy Abonenckiej.

ROZDZIAŁ V

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG W TYM WARUNKI ZAWIERANIA/ ZMIANY UMOWY

1. Umowa na korzystanie z Usługi jest zawierana i podlega zmianie zgodnie z zasadami stosowanymi przez UPC i opisanymi w Ogólnych Warunkach Umowy Abonenckiej.
2. UPC może zawiesić świadczenie Usługi albo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, w związku z korzystaniem z Usługi:
 - a) zakłóca poprawne funkcjonowanie infrastruktury sieciowej UPC;
 - b) uzyskuje lub podejmuje próby uzyskania materiałów lub informacji, które nie są celowo udostępniane lub przewidziane w ramach funkcjonalności Usługi;
 - c) podejmuje próby zmiany bądź dokonuje zmiany parametrów Usługi;
 - d) narusza praw własności intelektualnej osób trzecich;
 - e) rozpowszechnia materiały zawierających treści niezgodne z przepisami prawa, np. o charakterze rasistowskim czy pornograficznym lub mających na celu zastraszanie, grożenie, obrażanie czy niepokojenie osób trzecich;
 - f) prowadzi działania mające na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych lub przechowywanych w nich informacji polegających w szczególności na przełamaniu zabezpieczeń lub obchodzeniu mechanizmów lub procedur zabezpieczeń;
 - g) dokonuje zmian, usuwa lub dodaje jakichkolwiek zapisy do informacji osób trzecich bez ich zgody.

ROZDZIAŁ VI

OPLATY

1. Z tytułu dostępu do Treści, o których mowa w rozdziale III ust. 1 lit. a) – b) oraz ust 1^a a) – b) Abonent zobowiązany jest do zapłaty na rzecz UPC miesięcznej opłaty abonamentowej określonej w Cenniku, Cenniku Usług dodatkowych UPC lub w Regulaminie Promocji.
2. Abonent uiszcza z góry opłatę abonamentową z częstotliwością odpowiadającą Okresowi Rozliczeniowemu zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług.

ROZDZIAŁ VII

PRAWA AUTORSKIE

1. Wszelkie prawa autorskie, związane z korzystaniem z Usługi przysługują odpowiednio UPC lub dostawcom Treści. Prawo do korzystania z Treści jest udzielane na zasadzie licencji, nie na zasadzie przeniesienia praw autorskich, zaś uprawnienia Abonentów ograniczają się do korzystania z Usługi zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Abonent uprawniony jest do korzystania z Usługi wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Od 1 kwietnia 2018 r. UPC umożliwia dostęp do usługi Abonentom czasowo przebywającym w innych państwach członkowskich Europejskiego Obszaru Gospodarczego na zasadach wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2017/1128 w sprawie transgranicznego przenoszenia na rynek wewnętrznym usług online w zakresie treści. Czasowy dostęp do Usługi poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej nie obejmuje Treści, z których korzystanie ograniczone jest wyłącznie do Lokalu lub sieci Internet UPC, zgodnie z ust. 3 poniżej. Poziom jakości czasowego dostępu do Usługi w innych państwach członkowskich Europejskiego Obszaru Gospodarczego może różnić się od poziomu jakości dostępnego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W celu weryfikacji miejsca, w którym klient korzysta z usługi, UPC stosuje geolokalizację.
3. W związku z zakresem praw autorskich dostawców Treści, w zakresie niektórych treści dostępnych w ramach Usługi Treści, Abonent uprawniony będzie do korzystania z takich Treści wyłącznie w Lokalu lub wyłącznie poprzez dostęp do sieci Internet zapewniony przez UPC. W tym celu, podczas korzystania z Usługi UPC weryfikuje typ sieci Internet.
4. Usługa, w tym udostępniane za jej pośrednictwem Treści, mogą być wykorzystywane jedynie dla własnego użytku osobistego Abonentów, w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r (Dz. U. z 2022 r. poz. 2509,). Nie jest dopuszczalne w szczególności:

Nie jest dopuszczalne w szczególności:

- a) kopiowanie, powielanie, transmisja, modyfikacja, zmiana, dekonstruowanie, naśladownictwo, dekompilewanie lub rozbieranie Usługi w jakikolwiek sposób ani wytwarzanie dzieł pochodnych na podstawie Usługi,
 - b) korzystanie Usługi lub jakichkolwiek treści dostępnych w ramach Usługi do tworzenia jakiegokolwiek narzędzia lub oprogramowania, mogących być wykorzystanymi do tworzenia aplikacji programowych o jakimkolwiek charakterze,
 - c) wypożyczanie, wydzierżawianie, publiczne udostępnianie, sprzedaż lub dystrybucja Usługi lub jakichkolwiek zawartych w niej treści,
 - d) naruszanie integralności Usługi, omijanie jakichkolwiek zabezpieczeń technicznych, zastosowanych przez UPC lub dostawców Treści,
 - e) naruszanie licencyjnych ograniczeń terytorialnych Usługi,
 - f) tworzenie fałszywych/nieprawdziwych kont użytkowników.
5. UPC nie ponosi odpowiedzialności za niezgodne z Regulaminem korzystanie z Usługi.
 6. UPC zastrzega prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Abonenta ust. 3 lub 4.
 7. W ramach usługi UPC stosuje środki zabezpieczenia treści takie jak DRM (system zabezpieczeń, który przeciwdziała nielegalnemu przetwarzaniu treści), aby spełniać zobowiązania wynikające z umów z dostawcami.

ROZDZIAŁ VIII

ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Do rozwiązania Umowy przez Abonenta lub UPC odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia Umowy Abonenckiej oraz Regulaminu Świadczenia Usług dotyczące rozwiązania Umowy Abonenckiej.
2. W przypadku rozwiązania Umowy, Abonent zobowiązany jest do odinstalowania Aplikacji na każdym Urządzeniu.

ROZDZIAŁ IX

PRYWATNOŚĆ, OCHRONA DANYCH

1. Uzyskując dostęp do Usługi, Abonent przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że UPC przetwarza dane dotyczące korzystania przez Abonenta z Usługi na potrzeby funkcjonalności „Polecane”, zgodnie z zasadami Polityki Prywatności UPC, zamieszczonej na stronach www.upc.pl i www.upctv.pl. Dane te służą jedynie do optymalizacji dedykowanych Treści dostarczanych w ramach funkcjonalności „Polecane”. Treści dla dorosłych nie będą obejmowane tą funkcjonalnością. Logując się po raz pierwszy do usługi UPC TV Go Abonent zostanie poproszony o udzielenie zgody na akceptację funkcji „Polecane”. Jeżeli Abonent korzysta z dekodera Horizon lub UPC TV 4K BOX, ustawienia funkcji Polecane w aplikacji będą zgodne z ustawieniami „Personalizacji” dostępnymi w sekcji „ustawienia” dekodera Horizon lub UPC TV 4K BOX i mogą być zmieniane wyłącznie tam.
2. Dane dotyczące korzystania przez Abonenta z Usług nie będą przekazywane osobom trzecim.
3. Dalsze informacje, dotyczące prywatności oraz przetwarzania danych osobowych można znaleźć w Polityce Prywatności UPC, zamieszczonej na stronach www.upc.pl i www.upctv.pl.

ROZDZIAŁ X

TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Reklamacje z tytułu tytułu świadczenia Usługi mogą być składane przez Abonentów w trybie i zakresie przewidzianym dla reklamacji, zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług, z zastrzeżeniem, iż termin rozpatrywania reklamacji wynosi 14 dni od jej otrzymania przez UPC.
2. UPC ponosi odpowiedzialność za prawidłowe świadczenie Usługi na zasadach określonych w Regulaminie.
3. UPC odpowiada za brak zgodności Usługi z umową na zasadach określonych dla usług cyfrowych w ustawie o prawach konsumenta, zgodnie z ust. 4- 7 poniżej.
4. Jeżeli Usługa jest niezgodna z Umową Abonent może żądać doprowadzenia do jej zgodności z Umową, a UPC usunie niezgodności na swój koszt w rozsądnym czasie, chyba że będzie to niemożliwe albo będzie wymagać poniesienia przez UPC nadmiernych kosztów.
5. W przypadku niezgodności Usługi z Umową Abonent będzie mógł żądać obniżenia ceny Usługi albo odstąpić od Umowy o świadczenie Usługi wyłącznie w przypadku jeżeli:

Regulamin świadczenia usługi UPC TV Go



- a) doprowadzenie do zgodności Usługi z Umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów;
 - b) UPC nie doprowadziło Usługi do zgodności z Umową;
 - c) brak zgodności Usługi z Umową występuje nadal, mimo że UPC próbowało doprowadzić Usługę do zgodności z Umową;
 - d) brak zgodności Usługi z Umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od Umowy bez uprzedniego zgłoszenia żądania doprowadzenia do zgodności z Umową;
 - e) UPC poinformuje, że nie jest w stanie doprowadzić Usługi do zgodności z Umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Abonenta.
6. Szczegółowe zasady odpowiedzialności za brak zgodności Usługi z Umową określone zostały w ustawie o prawach konsumenta.
7. Postanowienia ust. 3-6 powyżej dotyczą konsumentów oraz osób fizycznych, dla których Umowa o świadczenie Usługi jest bezpośrednio związana z ich działalnością gospodarczą, ale nie ma dla nich charakteru zawodowego. Wobec pozostałych przedsiębiorców UPC odpowiada za należyte świadczenie usługi na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.

ROZDZIAŁ XI

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługa UPC TV GO będzie dostępna do dnia 31 grudnia 2024 r., z zastrzeżeniem iż może zostać wydłużony okres oferowania Usługi. UPC poinformuje o wydłużeniu oferowania Usługi w komunikacie na stronie internetowej UPC. W przypadku zakończenia oferowania Usługi, za którą Abonent uiszczał opłatę, od dnia zaprzestania oferowania Usługi, UPC zaprzestanie pobierania opłaty z jej tytułu.
2. Wszelkie zmiany Regulaminu publikowane będą na stronie www.upc.pl oraz www.upctv.pl w terminie co najmniej 14 dni przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
3. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, Abonent może rozwiązać umowę poprzez złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy w formie pisemnej. W przypadku doręczenia takiego oświadczenia Umowa ulegnie rozwiązaniu w dniu poprzedzającym zmianę Regulaminu. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.
4. W zakresie nieokreślonym w niniejszym Regulaminie odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia Umowy Abonenckiej, Regulaminu Świadczenia Usług oraz Polityki Prywatności dostępnych na stronach www.upc.pl.
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 1 kwietnia 2021* roku.

* Zmieniony z dniem: 1 kwietnia 2018, 25 maja 2018, 5 lutego 2019, 13 maja 2019, 1 grudnia 2019, 24 stycznia 2020, 24 sierpnia 2020, 13 listopada 2020, 23 grudnia 2020, 1 kwietnia 2021, 9 listopada 2022, 1 stycznia 2023, 1 marca 2023.