

# Formularz odstąpienia od umowy



UPC Polska Sp. z o.o.  
Skrytka pocztowa 337  
40-900 Katowice  
ok@upc.pl

Imię i nazwisko Abonenta: .....

Nr identyfikacyjny: .....

Adres świadczenia usług: .....

## SEKCJA A – Odstąpienie od Umowy Abonenckiej (na usługi)

Niniejszym odstępuję od umowy/zmiany umowy o świadczenie usług przez UPC Polska Sp. z o.o. z dnia: .....

TAK  NIE Zatrzymuję Urządzenie zakupione na podstawie Umowy sprzedaży z dnia: .....

## SEKCJA B – Odstąpienie od Umowy sprzedaży Urządzenia

(Wypełnij jeśli odstępujesz od zakupu Urządzenia np. telefonu, bez względu na to czy jednocześnie odstępujesz tylko od Umowy sprzedaży Urządzenia czy wraz z Umową Abonencką).

Niniejszym odstępuję od zakupu Urządzenia w ramach umowy sprzedaży z dnia: .....

(faktura/y VAT nr: .....)

Lp.	Nazwa produktowa Urządzenia	Nr seryjny / IMEI 1
1.		
2.		
3.		
4.		

Zwrotu opłat proszę dokonać (do wyboru jedna z poniższych form):

Przelewem bankowym na numer konta

Numer rachunku bankowego: .....

Imię i nazwisko/nazwa właściciela rachunku bankowego: .....

Przekazem pocztowym na nazwisko i adres

Ulica: .....

Kod / miejscowość: .....

Przeksięgować na poczet moich przyszłych należności wobec UPC związanych z moim numerem konta Abonenta

Numer identyfikacyjny Abonenta: .....

Kod / miejscowość: .....

.....  
Podpis Abonenta / Kupującego

.....  
data

Wypełnij poniższą część i dołącz do przesyłki z Urządzeniem.

## Informacja o zwrocie Urządzenia w przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży Urządzenia



Imię i nazwisko Kupującego: .....

Nr identyfikacyjny: .....

Adres Kupującego: .....

Niniejszym zwracam Urządzenie wraz z akcesoriami zakupione na podstawie Umowy sprzedaży Urządzenia z dnia: .....

(faktura/y VAT nr: .....)

Lp.	Nazwa produktowa Urządzenia	Nr seryjny / IMEI 1
1.		
2.		
3.		
4.		

.....  
Podpis Kupującego

.....  
data

# Pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy Abonenckiej lub dokonanej zmiany

## Prawo odstąpienia:

1. Abonentowi będącemu Konsumentem, który zawarł Umowę Abonencką na odległość lub poza Biurem Obsługi Klienta, przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny, poprzez złożenie Dostawcy usług oświadczenia w formie pisemnej lub dokumentowej zgodnej z informacją na stronie internetowej Dostawcy usług w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej. W przypadku dokonania zmiany Umowy Abonenckiej na odległość lub poza Biurem Obsługi Klienta, termin na odstąpienie od dokonanej zmiany wynosi 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia zmian. Termin odstąpienia w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki wynosi 30 dni.
2. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy Abonenckiej lub dokonanej zmiany wystarczy złożyć osobiście pisemne oświadczenie o odstąpieniu w Biurze Obsługi Klienta lub wysłać listem na adres:  
UPC Polska Sp. z o.o.  
Skrytka pocztowa 337  
40-900 Katowice

lub

3. Abonent może również przesać skan podpisanego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Abonenckiej lub dokonanej zmiany za pośrednictwem strony [www.upc.pl/kontakt](http://www.upc.pl/kontakt) lub inny sposób wskazany na stronie internetowej Dostawcy usług. Po wystaniu oświadczenia tą drogą prześlemy Państwu potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu drogą elektroniczną.

## Skutki odstąpienia:

1. W przypadku odstąpienia od Umowy Abonenckiej lub dokonanej zmiany, Abonent zobowiązany jest do zwrotu Sprzętu (np. dekodera, modemu, nie dotyczy telefonu komórkowego i innych zakupionych urządzeń) niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia. Zwrot Sprzętu powinien nastąpić na adres wskazany na stronie internetowej Dostawcy usług [www.upc.pl/zwrot-sprzetu](http://www.upc.pl/zwrot-sprzetu). Koszt zwrotu Sprzętu jest zależny od wybranej opcji. Informacja o możliwych sposobach zwrotu sprzętu można uzyskać na wymienionej wyżej stronie Dostawcy usług, jak również dzwoniąc pod numer 813 813 813\*.
2. Jeżeli na żądanie Abonenta rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi przed upływem okresu uprawniającego Abonenta do odstąpienia od Umowy Abonenckiej lub dokonanej zmiany, Abonent w przypadku skorzystania z uprawnienia do odstąpienia zobowiązany jest zapłacić za korzystanie z usług świadczonych przez Dostawcę usług do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu. Usługi świadczone przed tą datą rozliczone zostaną zgodnie z Cennikiem Dostawcy usług.
3. W przypadku, kiedy w dniu zawarcia nowej Umowy Abonenckiej lub dokonania zmiany Umowy Abonenckiej na odległość lub poza Biurem Obsługi Klienta Abonent korzystał z Usługi na podstawie innej, zawartej wcześniej Umowy Abonenckiej, odstąpienie od nowo zawartej Umowy lub dokonanej zmiany spowoduje powrót do korzystania przez Abonenta z usług UPC na podstawie Umowy dotychczas obowiązującej.

# Pouczenie o prawie odstąpienia od Umowy sprzedaży Urządzenia

## Prawo odstąpienia:

1. Kupującemu będącemu Konsumentem, który zawarł Umowę sprzedaży Urządzenia na odległość lub poza Biurem Obsługi Klienta, przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny, poprzez złożenie Dostawcy usług oświadczenia w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia odebrania przesyłki z Urządzeniem, a w przypadku umowy zawartej podczas nieumówionej wizyty w miejscu zamieszkania lub zwykłego pobytu konsumenta albo wycieczki – w terminie 30 dni. Do zachowania tego terminu wystarczy odesłanie oświadczenia przed jego upływem. Wzór formularza odstąpienia jest załącznikiem do umowy sprzedaży Urządzenia. Jeśli w ramach Umowy sprzedaży Kupujący zakupił kilka Urządzeń, może odstąpić od Umowy sprzedaży w zakresie jednego, kilku lub wszystkich Urządzeń. Kupujący jest zobowiązany wyraźnie wskazać w zakresie jakiego Urządzenia odstępuje od Umowy sprzedaży.
2. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy sprzedaży Urządzenia wystarczy złożyć osobiście pisemne oświadczenie o odstąpieniu w Biurze Obsługi Klienta lub wysłać listem na adres:  
UPC Polska Sp. z o.o.  
Skrytka pocztowa 337  
40-900 Katowice

lub

3. Kupujący może również przesać skan podpisanego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy sprzedaży Urządzenia za pośrednictwem strony [www.upc.pl/kontakt](http://www.upc.pl/kontakt). Po wystaniu oświadczenia tą drogą prześlemy Państwu potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu drogą elektroniczną.

4. W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży Urządzenia, Kupujący zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia. Wypełnioną i podpisaną informację o zwrocie Urządzenia oraz przesyłkę z kompletnym Urządzeniem, Kupujący powinien odesłać na własny koszt na adres:

UPC Magazyn, ul. Szyszkowa 35/37, Hala A brama A9, 02-285, Warszawa, wraz z dopiskiem na paczce przy adresie „Zwrot 14-dniowy UPC”.

Jeżeli umowę zawarto poza lokalem przedsiębiorstwa a rzecz dostarczono Kupującemu będącemu konsumentem do miejsca, w którym zamieszkiwał w chwili zawarcia umowy, Sprzedający odbierze Urządzenie na swój koszt, gdy ze względu na charakter rzeczy nie można jej odesłać w zwykły sposób pocztą – dotyczyć może to wyłącznie urządzeń wielkogabarytowych, takich jak telewizor. W celu zwrotu Urządzenia wielkogabarytowego Kupujący umówi dedykowanego kuriera zgodnie ze wskazówkami umieszczonymi na stronie [www.Sprzedajacego](http://www.Sprzedajacego). Jeśli Kupujący odstępuje zarówno od Umowy Abonenckiej jak i Umowy sprzedaży Urządzenia/Urządzeń z których przynajmniej jedno jest Urządzeniem wielkogabarytowym, takim jak telewizor, wówczas Sprzedający może odebrać oprócz Urządzenia wielkogabarytowego również Sprzęt (np. modem lub dekodery) i inne Urządzenia, pod warunkiem, że wszystkie poza Urządzeniem wielkogabarytowym będą spakowane w jedną paczkę.

5. W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży Urządzenia Kupujący zobowiązany jest zwrócić kompletne Urządzenie wraz z wszystkimi akcesoriami w stanie nieporogorszym, a Sprzedający zobowiązany jest do zwrotu Ceny lub jej części wynikającej z rat zapłaconych do dnia odstąpienia.
6. Sprzedający powinien zwrócić wszystkie uiszczono przez Kupującego płatności na poczet Ceny sprzedaży Urządzenia w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, przy czym może wstrzymać się ze zwrotem dokonanych przez Kupującego płatności do chwili otrzymania zwrotu Urządzenia lub dowodu jego odesłania.
7. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Urządzenia, wynikające z charakteru z niego inaczej niż w sposób i w zakresie koniecznym do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Urządzenia. Urządzenie to nie powinno być uszkodzone, ani niezdatne do użytku.
8. Odstąpienie od umowy sprzedaży Urządzenia nie skutkuje jednocześnie odstąpieniem od Umowy Abonenckiej.

## Skutki odstąpienia:

1. Informacje o możliwych sposobach zwrotu Urządzenia można uzyskać na stronie internetowej Dostawcy usług, jak również dzwoniąc pod numer 813 813 813\*.
2. Jeżeli Kupujący jest konsumentem, a zawarta umowa sprzedaży Urządzenia, była Umową Dodatkową do Umowy Abonenckiej (zgodnie z definicją zawartą w Umowie Sprzedaży Urządzenia), a jednocześnie umowy te zostały zawarte na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, to odstąpienie od Umowy Abonenckiej skutkuje wówczas wygaśnięciem umowy sprzedaży Urządzenia, chyba że Kupujący, wyrazi wolę zachowania Urządzenia.
3. W przypadku gdy Kupujący będący Konsumentem odstąpi od Umowy Abonenckiej i zawartej wraz z nią Dodatkowej umowy sprzedaży Urządzenia a Kupujący wyrazi wolę zatrzymania Urządzenia, wówczas Kupujący jest zobowiązany uiścić w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy Abonenckiej, kwotę ulgi w wysokości otrzymanego rabatu określonego w Cenniku Urządzeń lub w warunkach promocji.

4. W sytuacji gdy Kupujący będący Konsumentem odstąpi od Umowy Abonenckiej i zawartej wraz z nią Dodatkowej umowy sprzedaży Urządzenia na raty, a Kupujący wyrazi wolę zatrzymania Urządzenia, wówczas Kupujący zobowiązany jest uiścić w ciągu 14 dni od odstąpienia od Umowy Abonenckiej pełną Cenę Urządzenia wynikającą z Umowy sprzedaży Urządzenia z Tabeli Wykaz Urządzeń, pomniejszoną o dokonane już przez siebie płatności na poczet Ceny Urządzenia.
5. W sytuacji gdy ziszczą się warunki określone zarówno w ust. 3 jak i 4 powyżej wówczas Kupujący jest zobligowany łącznie do zwrotu rabatu oraz zapłaty pełnej Ceny Urządzenia wynikającej z Wykazu Urządzeń, pomniejszonej o dokonane już przez siebie płatności na poczet Ceny Urządzenia.
6. Sprzedający jest zobowiązany wobec Konsumenta do zwrotu (niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu) wszystkich uiszczonych przez niego płatności (w tym kosztów dostarczenia rzeczy do Konsumenta), przy czym Sprzedający może się wstrzymać ze zwrotem do czasu doreczenia zwracanej rzeczy lub dowodu jej odesłania (w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej). Sprzedający dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

\* Opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora