

Cennik usług (opłaty miesięczne)

ważny od 1 marca 2023 r.



Telewizja cyfrowa w Sieci Dostawcy Usług¹ (umowa na czas nieokreślony)

Abonament - Klient indywidualny i Mała firma	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Pakiet Start	26,85 zł	8%	29,00 zł
Pakiet Start HD	36,11 zł	8%	39,00 zł
Pakiet Select Extra HD	72,22 zł	8%	78,00 zł
Pakiet Max Extra HD	84,26 zł	8%	91,00 zł
Pakiet Select Extra HD z nagrywką	90,74 zł	8%	98,00 zł
Pakiet Max Extra HD z nagrywką	102,78 zł	8%	111,00zł
Pakiet Max Premium	102,78 zł	8%	111,00zł
Pakiet Max Premium z nagrywką	121,30 zł	8%	131,00 zł
Pakiet Start HD CI+ 4K ²	26,85 zł	8%	29,00 zł
Pakiet Select CI+ 4K ²	62,96 zł	8%	68,00 zł
Pakiet Max CI+ 4K ²	75,00 zł	8%	81,00 zł
Pakiet Max Premium CI+ 4K ²	93,52 zł	8%	101,00zł
Pakiet Horizon Start HD	54,63 zł	8%	59,00zł
Pakiet Horizon Select	90,74 zł	8%	98,00 zł
Pakiet Horizon Max	102,78 zł	8%	111,00zł
Pakiet Horizon Select z nagrywką	109,26zł	8%	118,00 zł
Pakiet Horizon Max z nagrywką	121,30 zł	8%	131,00 zł
Pakiet Horizon Max Premium	121,30 zł	8%	131,00 zł
Pakiet Horizon Max Premium z nagrywką	139,81 zł	8%	151,00zł

Abonament - Mała firma	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Pakiet Biznes TV ³	100,00 zł	8%	108,00 zł
Pakiet Biznes TV & Eleven Sports ³	200,00 zł	8%	216,00 zł

Telewizja cyfrowa w Sieci Dostawcy IPTV

Abonament - Klient indywidualny i Mała firma	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Pakiet Start HD z TV 4K BOX ⁴	62,96 zł	8%	68,00 zł
Pakiet Select z TV 4K BOX ⁴	100,00 zł	8%	108,00 zł
Pakiet Max Plus z TV 4K BOX ⁴	112,04 zł	8%	121,00 zł
Pakiet Max Premium Plus z TV 4K BOX ⁴	130,56 zł	8%	141,00 zł

Abonament - Mała firma*	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Pakiet Biznes TV z 4K BOX ^{3,4}	100,00 zł	8%	108,00 zł
Pakiet Biznes TV & Eleven Sports z 4K BOX ^{3,4}	200,00 zł	8%	216,00 zł

Oferta ograniczona terytorialnie, nie wszystkie usługi wymienione w Cenniku są dostępne na wszystkich obszarach

* Mała firma - osoba posiadająca i identyfikująca się NIP (osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, inna osoba prawna lub nieposiadająca osobowości prawnej), której roczne obroty wynoszą poniżej 1 mln Euro i zatrudnia poniżej 11 osób, lub która została zakwalifikowana do segmentu małych firm przez UPC.

¹ Usługa dostępna jedynie w Sieci Dostawcy Usług z wyłączeniem w technologii GPON (gigabajtowa pasywna sieć optyczna)

² Pakiet dostępny na sprzęcie UPC Moduł CI+ 4K. Aby odtwarzać treści w jakości 4K klient musi posiadać odpowiedni telewizor obsługujący moduł CAM CI+, zapewniający wsparcie dla rozdzielczości 4K oraz odtwarzać kanał, który transmituje treści w jakości 4K. Ze względów technicznych Sprzęt nie zapewnia dostępu do wszystkich funkcjonalności oferowanych za pomocą Dekodera takich jak np. nagrywanie na wbudowanym dysku lub „w chmurze”, Replay TV, czy VOD.

³ Pakiet świadczony zgodnie z Regulaminem Szczegółowym świadczenia usługi Biznes TV/Biznes TV & Eleven Sports

⁴ Dekoder UPC TV 4K BOX umożliwia dostęp do kanałów w jakości 4K, nagrywarki, wyszukiwania i sterowania glosem, tworzenie profili i Aplikacji od partnerów zewnętrznych. Aby odtwarzać treści w jakości 4K poza odpowiednim dekodere, klient musi posiadać odpowiedni telewizor oraz odtwarzać kanał, który transmituje treści w jakości 4K.

Cennik usług (opłaty miesięczne)

ważny od 1 marca 2023 r.



Usługi dodatkowe ⁵ - Klient indywidualny i Mała firma	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Viaplay Total ¹⁴	44,71 zł	23 %	55,00zł
Pakiet Premium CANAL + SELECT	63,89 zł	8%	69,00 zł
Pakiet Premium CANAL + PRESTIGE	73,15zł	8%	79,00 zł
Pakiet Premium HBO HD ⁶	27,78 zł	8%	30,00 zł
HBO Max ^{7,14}	4,06 zł	8%	5,00 zł
Pakiet Premium Cinemax HD	9,26 zł	8%	10,00 zł
Pakiet Premium FilmBox	14,81 zł	8%	16,00 zł
Pakiet Premium eXtra ⁸	37,96 zł	8%	41,00zł
Pakiet Premium MEGA SPORT	23,15 zł	8%	25,00 zł
Pakiet Polsat Sport Premium	45,37 zł	8%	49,00 zł
Pakiet Multiroom HD ^{1,9}	24,07 zł	8%	26,00 zł
Pakiet Multiroom HD z nagrywarką ^{1,10}	42,59 zł	8%	46,00 zł
Pakiet Multiroom HD z TV 4K BOX ¹¹	33,33 zł	8%	36,00 zł
Pakiet Max Upgrade ¹²	12,04 zł	8%	13,00 zł
Pakiet Max Premium Upgrade ¹³	18,52 zł	8%	20,00 zł

Oferta ograniczona terytorialnie, nie wszystkie usługi wymienione w Cenniku są dostępne na wszystkich obszarach

⁵ Usługi dostępne dla abonentów Pakietu Start HD, Select, Max lub Max Premium. Dodatkowe informacje dotyczące dostępności poszczególnych usług znajdują się na stronie www.upc.pl

⁶ Usługa dodatkowa Pakiet Premium HBO HD dostępna jest również dla Abonentów Pakietu Start wyłącznie poprzez usługę UPC TV Go

⁷ Usługa dodatkowa HBO Max jest dostępna dla Abonentów Pakietu Premium HBO HD w zależności od możliwości technicznych (zgodnie z informacją na www.upc.pl)

⁸ Usługa dostępna za pomocą Dekodera lub UPC Modułu CI+ 4K

⁹ Usługa umożliwiająca (za pomocą drugiego Sprzętu) dostęp do takiego samego Pakietu programów jaki jest dostarczany Abonentowi na podstawie Umowy Abonenckiej, z zastrzeżeniem, iż w przypadku posiadania jako usługi głównej Pakietu Start HD z TV 4K Box, Select z TV 4K Box lub Max Plus z TV 4K Box, Max Premium Plus z TV 4K BOX, Pakiet Start HD CI+ 4K, Pakiet Select CI+ 4K, Pakiet Max CI+ 4K, Pakiet Max Premium CI+ 4K z przyczyn technicznych Sprzęt oferowany w ramach usługi Multiroom HD nie umożliwia dostępu do programów oferowanych wyłącznie w technologii 4K. Abonent może posiadać maksymalnie 3 usługi Multiroom (razem maksymalnie 3 Sprzęty)

¹⁰ Usługa umożliwiająca (za pomocą drugiego Dekodera) dostęp do takiego samego Pakietu programów jaki jest dostarczany Abonentowi na podstawie Umowy Abonenckiej z zastrzeżeniem, iż w przypadku posiadania, jako usługi głównej Pakietu Start HD z TV 4K Box, Select z TV 4K Box lub Max Plus z TV 4K Box, Max Premium Plus z TV 4K Box z przyczyn technicznych Dekoder oferowany w ramach usługi Multiroom HD z nagrywarką nie umożliwia dostępu do programów oferowanych wyłącznie w technologii 4K Abonent może posiadać maksymalnie 3 usługi Multiroom (razem maksymalnie 3 Sprzęty)

¹¹ Usługa umożliwiająca dostęp do pakietu programów jaki jest dostarczany Abonentowi na podstawie Umowy Abonenckiej w ramach Pakietów Start HD, Select, Max, Max Premium. z dekoderni Horizon i Start HD, Select, Max Plus, Max Premium Plus TV 4K BOX. Ze względów technologicznych dostęp do treści w jakości 4K możliwy jest jedynie na dekoderni UPC TV 4K BOX. Abonent może posiadać maksymalnie 3 usługi Multiroom (razem maksymalnie 3 Sprzęty)

¹² Usługa dostępna dla klientów Pakietów Select. dająca dostęp do kanałów będących różnicą między Pakietami Max oraz Select Dotyczy klientów z dekoderni Mediabox, Horizon lub UPC Modułem CI+ 4K

¹³ Usługa dostępna dla klientów Pakietów Max. dająca dostęp do kanałów będących różnicą między Pakietami Max oraz Max Premium z dekoderni Mediabox, Horizon, UPC TV 4K BOX lub Modułem CI+ 4K. Usługa niedostępna dla Abonentów Pakietu Max, którzy posiadają Usługi dodatkowe Pakiet Premium Cinemax HD lub Pakiet Premium FilmBox

¹⁴ Usługa cyfrowa, do której ma zastosowanie rozdział 5b Ustawy o prawach konsumenta oraz nie będąca usługą telekomunikacyjną.

Cennik usług (opłaty miesięczne)

ważny od 1 marca 2023 r.



Internet w Sieci Dostawcy usługi¹ (umowa na czas nieokreślony)

Abonament - Klient indywidualny i Mała firma	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Internet światłowodowy do 100 Mb/s	64,04 zł	23%	80,00 zł
Internet światłowodowy do 150 Mb/s	81,30 zł	23%	100,00 zł
Internet światłowodowy do 300 Mb/s	162,60 zł	23%	200,00 zł
Internet światłowodowy do 600 Mb/s	276,42 zł	23%	340,00 zł
Internet światłowodowy do 1000 Mb/s	325,20 zł	23%	400,00zł

Abonament - Mała firma	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Biznes Internet 300/30**	250,00 zł	23%	307,50 zł
Biznes Internet 600/60**	300,00 zł	23%	369,00 zł
Biznes Internet 1000/60**	400,00 zł	23%	492,00 zł
Internet światłowodowy do 600 Mb/s - szybsze wysyłanie	300,81 zł	23%	370,00 zł
Internet światłowodowy do 1000 Mb/s - szybsze wysyłanie	365,85 zł	23%	450,00 zł

Internet w sieci GPON^{*} (umowa na czas nieokreślony)

Abonament - Klient indywidualny i Mała firma	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Internet światłowodowy do 100 Mb/s	64,04 zł	23%	80,00 zł
Internet światłowodowy do 150 Mb/s	81,30 zł	23%	100,00 zł
Internet światłowodowy do 300 Mb/s	162,60 zł	23%	200,00 zł
Internet światłowodowy do 600 Mb/s	276,42 zł	23%	340,00 zł
Internet światłowodowy do 1000 Mb/s	325,20 zł	23%	400,00zł

Abonament - Mała firma	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Internet światłowodowy do 600 Mb/s - szybsze wysyłanie	300,81 zł	23%	370,00 zł
Internet światłowodowy do 1000 Mb/s - szybsze wysyłanie	365,85 zł	23%	450,00 zł

Internet w Sieci OSD² (umowa na czas nieokreślony)

Abonament - Klient indywidualny i Mała firma	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Internet światłowodowy do 100 Mb/s	64,04 zł	23%	80,00 zł
Internet światłowodowy do 300 Mb/s	162,60 zł	23%	200,00 zł
Internet światłowodowy do 600 Mb/s	276,42 zł	23%	340,00 zł
Internet światłowodowy do 1000 Mb/s	325,20 zł	23%	400,00zł

Opłaty dodatkowe - Klient indywidualny i Mała firma	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Opłata za utrzymanie łącza ³	24,39 zł	23%	30,00 zł

Oferta ograniczona terytorialnie nie wszystkie usługi wymienione w Cenniku są dostępne na wszystkich obszarach.

* Gigabajtowa sieć optyczna

** Usługa jest dostępna tylko dla Obecniego Klienta, który już posiada usługę Internetową UPC „Biznes Internet”

¹ Usługa dostępna jedynie w Sieci Dostawcy Usług z wyłączeniem w technologii GPON (gigabajtowa pasywna sieć optyczna).

² Oferta dostępna na wybranych obszarach w zależności od operatora Sieci OSD

³ Opłata miesięczna, zawsze pobierana w przypadku Usługi Internetowej świadczonej na Sieci OSD, niezależna od prędkości pobierania danych, wynikająca z konieczności ponoszenia przez Dostawcę usług opłat hurtowych na rzecz operatora sieci dostępowych (OSD)

Cennik usług (opłaty miesięczne)

ważny od 1 marca 2023 r.



Usługi dodatkowe

Usługi dodatkowe - Klient indywidualny i Mała firma	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Pakiet bezpieczeństwa UPC dla 5 urządzeń ⁹	15,45 zł	23%	19,00 zł
Internet Booster - zestaw ¹⁰	12,19 zł	23%	15,00 zł
Wifi Booster - zestaw ¹⁰	16,26 zł	23%	20,00 zł
Viaplay Total ⁹	44,71 zł	23%	55,00 zł
Pakiet Polsat Sport Premium Go ^{3,9}	39,84 zł	23%	49,00 zł
Pakiet Premium Eleven Sports Go ^{3,9}	20,33 zł	23%	25,00 zł
Pakiet FILMKLUB ^{3,9}	16,18zł	23%	19,90zł
Szybsze wysyłanie do 60 Mb/s ⁴	32,52 zł	23%	40,00 zł
Szybsze wysyłanie do 100 Mb/s ⁴	32,52 zł	23%	40,00 zł
Szybsze wysyłanie do 120 Mb/s ⁴	32,52 zł	23%	40,00 zł
Szybsze wysyłanie do 200 Mb/s ⁴	32,52 zł	23%	40,00 zł
Szybsze wysyłanie do 300 Mb/s ⁵	32,52 zł	23%	40,00 zł
Szybsze wysyłanie do 600 Mb/s ⁵	32,52 zł	23%	40,00 zł
Szybsze wysyłanie do 1000 Mb/s ⁵	32,52 zł	23%	40,00 zł

Usługi dodatkowe - Klient indywidualny	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Internet Upgrade z do 150 Mb/s na do 300 Mb/s ¹	81,30 zł	23%	100,00 zł
Internet Upgrade z do 150 Mb/s na do 500 Mb/s ¹	162,60 zł	23%	200,00 zł
Internet Upgrade z do 150 Mb/s na do 750 Mb/s ¹	227,64 zł	23%	280,00 zł
Internet Upgrade z do 300 Mb/s na do 500 Mb/s ¹	81,30 zł	23%	100,00 zł
Internet Upgrade z do 300 Mb/s na do 750 Mb/s ¹	146,34 zł	23%	180,00 zł
Internet Upgrade z do 500 Mb/s na do 750 Mb/s ¹	65,04 zł	23%	80,00 zł

Usługi dodatkowe - Mała firma	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Pakiet bezpieczeństwa UPC dla 10 urządzeń ⁹	20,00 zł	23%	24,60 zł
Pakiet bezpieczeństwa UPC dla 25 urządzeń ⁹	40,00 zł	23%	49,20 zł
WiFi UPC ^{1,1}	15,00 zł	23%	18,45 zł
Stały adres IP ¹	20,00 zł	23%	24,60 zł
Stały adres IP-5 ¹	60,00 zł	23%	73,80 zł
Dzierżawa routera ¹⁰	15,00 zł	23%	18,45 zł
Internet Backup ^{1,6}	100,00 zł	23%	123,00 zł
Gwarancja ⁷ SLA 6h	59,00 zł	23%	72,57 zł
Gwarancja ⁷ SLA 12h	19,00 zł	23%	23,37 zł
Gwarancja ⁸ SLA 6h - OSD	15,00 zł	23%	18,45 zł
Gwarancja ⁸ SLA 24h - OSD	9,00 zł	23%	11,07 zł

* Usługa jest dostępna tylko dla Obecnego Klienta, który już posiada usługę Internetową UPC „Biznes Internet”

¹ Nie jest dostępna dla Usługi Internetowej w Sieci OSD oraz W sieci Dostawcy usług świadczonyj w technologii GPON. Usługa dostępna o ile nie wymaga wymiany Sprzętu u Abonenta

² Usunięty

³ Usługa dla klientów, którzy korzystają z Usługi Internetowej w Sieci OSD lub w Sieci Dostawcy usług i nie korzystają z Usługi Telewizji Cyfrowej w ramach Pakietu Start SD, Select. Max. Max Premium. Usługa udostępniana poprzez Usługę dodatkową UPC TV GO.

⁴ Szybsze wysyłanie do 60 Mb/s, 100 Mb/s, 120 Mb/s i 200 Mb/s w Sieci OSD dostępne są na ograniczonym obszarze w zależności od operatora Sieci OSD, zgodnie z informacją na stronie upc.pl

⁵ Szybsze wysyłanie do 300,600,1000 Mb/s w Sieci OSD dostępny na ograniczonym obszarze. zgodnie z informacją na stronie upc.pl Usługa dodatkowa jest dedykowana do produktu o takiej samej prędkości pobierania danych, pozwalająca na wysyłanie prędkości odpowiednio do 300, 600, 1000 Mb/s

⁶ Usługi w technologii mobilnej

⁷ Usługa dostępna w sieci Dostawcy usług

⁸ Usługa dostępna w sieci OSD

⁹ Usługa cyfrowa, do której ma zastosowanie rozdział 5b Ustawy o prawach konsumenta oraz nie będąca usługą telekomunikacyjną

¹⁰ Usługa nie będąca usługą telekomunikacyjną.

Cennik opłat abonamentowych (miesięcznych)

ważny od 1 marca 2023 r.



Telefon stacjonarny w Sieci Dostawcy usług*

Opłata abonamentowa (umowa na czas nieokreślony) - Klient indywidualny

Parametry	Telefon na start	Minuty do wszystkich 60	Minuty do wszystkich 240	Minuty domowe Max	Minuty do wszystkich Max
Usługa telefoniczna stacjonarna (brutto)	25,00 zł	35,00 zł	50,00 zł	45,00 zł	70,00 zł
Minuty w ramach abonamentu	Nielimitowane połączenia do sieci stacjonarnej UPC	60 minut ¹ + 100 minut do sieci stacjonarnej UPC	240 minut ¹ + 100 minut do sieci stacjonarnej UPC	Połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych w Polsce i wybranych krajach Europy i świata ² w ramach abonamentu	Połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych w Polsce i wybranych krajach Europy i świata ² w ramach abonament

Telefon w Sieci Dostawcy Usług - abonament (Mała firma)

Parametry	Biznes Multlinia+ (1 linia)	Biznes Multlinia+ Bez limitu (1 linia)	Biznes Multlinia+ Bez limitu na stacjonarne (1 linia)
Cena netto	20,00 zł	99,00 zł	79,00 zł
Podatek VAT	23%	23%	23%
Cena brutto	24,60 zł	121,77 zł	97,17
Minuty w ramach abonamentu	Nielimitowane połączenia do sieci stacjonarnej UPC	Połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych i komórkowych w Polsce	Połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych w Polsce

Usługi dodatkowe - Klient indywidualny i Mała firma

Usługa	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Blokada połączeń wychodzących		W abonamencie	
Poziom 1 - połączenia na numery o podwyższonej opłacie	4,06 zł	23%	5,00 zł
Poziom 2 - połączenia na numery o podwyższonej opłacie i międzynarodowe	4,06 zł	23%	5,00 zł
Poziom 3 - połączenia na numery o podwyższonej opłacie, międzynarodowe i między strefowe oraz do numerów 26x i 47x	4,06 zł	23%	5,00 zł
Poziom 4 - połączenia na numery o podwyższonej opłacie, międzynarodowe i do sieci komórkowych	4,06 zł	23%	5,00 zł
Poziom 5- połączenia na numery o podwyższonej opłacie, międzynarodowe, międzystrefowe i do sieci komórkowych oraz do numerów 26x i 47x	4,06 zł	23%	5,00 zł
Poziom 6 - połączenia na numery o podwyższonej opłacie, międzynarodowe, międzystrefowe, do sieci komórkowych i do Internetu oraz do numerów 26x i 47x	4,06 zł	23%	5,00 zł
Szczegółowy miesięczny wykaz połączeń (wydruk)	4,06 zł	23%	5,00 zł
Szczegółowy miesięczny wykaz połączeń (CD)	8,13 zł	23%	5,00 zł
Szczegółowy miesięczny wykaz połączeń (e-mail)	1,63 zł	23%	2,00 zł
Szczegółowy miesięczny wykaz połączeń (na stronie www.upc.pl)		W abonamencie	
Zastrzeżenie danych Abonenta		W abonamencie	
Poczta głosowa		W abonamencie	
Prezentacja numeru		W abonamencie	
Blokada prezentacji numeru wywołującego - na stałe/na Jedno połączenie		W abonamencie	
Nie przeszkadzać		W abonamencie	
Odrzucanie połączeń anonimowych		W abonamencie	
Połączenia oczekujące		W abonamencie	

Oferta ograniczona terytorialnie nie wszystkie usługi wymienione w Cenniku są dostępne na wszystkich obszarach

* Usługa Telefon stacjonarny nie jest dostępna w Sieci OSD oraz Sieci Dostawcy usług w technologii GPON

¹ Minuty w ramach abonamentu można wykorzystać na połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych w Polsce, na połączenia do sieci komórkowych T-Mobile Polska SA, Polkomtel Sp z o o, PTK Centertel Sp. z o o, P4 Sp. z o o i Cyfrowy Polsat SA oraz do wszystkich sieci stacjonarnych w wybranych krajach (Argentyna, Australia, Austria, Belgia, Brazylia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Izrael, Japonia, Kanada, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Stany Zjednoczone, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania i Włochy) W ramach pakietu można wykonywać również połączenia komórkowe do Kanady i Stanów Zjednoczonych

² Minuty w ramach abonamentu można wykorzystać na połączenia do wszystkich sieci stacjonarnych w wybranych krajach (Argentyna, Australia, Austria, Belgia, Brazylia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Izrael, Japonia, Kanada, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Stany Zjednoczone, Szwajcaria, Szwecja, Turcja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania i Włochy). W ramach pakietu można wykonywać również połączenia komórkowe do Kanady i Stanów Zjednoczonych. Czas połączeń rozliczany jest minutowa, minuty nie przechodzą na następny okres rozliczeniowy Liczba minut w niepełnym Okresie Rozliczeniowym przysługująca Abonentowi w ramach opłaty abonamentowej wyliczana jest proporcjonalnie do liczby dni w tym Okresie Rozliczeniowym.

Cennik opłat abonamentowych (miesięcznych)

ważny od 1 marca 2023 r.



Usługi dodatkowe – Mała firma	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Pakiet 100 minut (do taryfy Biznes Multilinia+) ³	18,00 zł	23%	22,14zł
Pakiet 300 minut (do taryfy Biznes Multilinia+) ³	40,00 zł	23%	49,20 zł
Pakiet 500 minut (do taryfy Biznes Multilinia+) ³	60,00 zł	23%	73,80 zł
Pakiet 1000 minut (do taryfy Biznes Multilinia+) ³	100,00 zł	23%	123,00zł
Pakiet 2000 minut (do taryfy Biznes Multilinia+) ³	160,00zł	23%	196,60zł
Pakiet 4000 minut (do taryfy Biznes Multilinia+) ³	320,00zł	23%	393,60 zł
Pakiet 6000 minut (do taryfy Biznes Multilinia+) ³	480,00 zł	23%	590,40 zł

Opłaty jednorazowe

Opłaty jednorazowe – Klient indywidualny	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Zmiana numery na życzenie Abonenta	31,71 zł	23%	39,00 zł
Wybór „srebrnego numeru”	81,30 zł	23%	100,00 zł
Wybór „złotego numeru”	121,95 zł	23%	150,00 zł

Opłaty jednorazowe – Mała firma	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Zmiana numery na życzenie Abonenta	31,97 zł	23%	39,32 zł
Wybór „srebrnego numeru”	75,00 zł	23%	92,25 zł
Wybór „złotego numeru”	125,00 zł	23%	153,75 zł

³ Minuty w pakiecie można wykorzystywać ze wszystkich linii telefonicznych Abonenta w taryfach Biznes Multilinia+ i Biznes Multilinia Bez Limitu na stacjonarne, w dowolnym czasie, w trakcie jednego Okresu Rozliczeniowego, na połączenia do sieci komórkowych w Polsce T-Mobile Polska SA, Orange Polska SA, Polkomtel Sp. z o.o., P4 Sp z o.o., Cyfrowy Polsat SA, a w przypadku taryfy Biznes Multilinia+ także do sieci stacjonarnych w Polsce, do numerów 26x oraz do sieci stacjonarnych w następujących krajach Australia, Austria, Belgia, Bułgaria, Chiny, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Indie, Irlandia, Islandia, Izrael, Japonia, Kanada, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Maleszja, Malta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rosja, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tajlandia, Tajwan, Turcja, USA, Węgry, Wielka Brytania, Wietnam, Włochy Niewykorzystane minuty nie przechodzą na następny Okres Rozliczeniowy Minuty w pakiecie są zaliczane zgodnie ze sposobem rozliczania połączeń w taryfach Biznes Multilinia+ i Biznes Multilinia Bez Limitu na stacjonarne.

Cennik opłat abonamentowych (miesięcznych)

ważny od 1 marca 2023 r.



Usługi komórkowe - Klient indywidualny i Mała firma

Pozostałe ceny za Usługi Komórkowe są określone w Cenniku usług komórkowych dla Klientów indywidualnych lub w Cenniku usług komórkowych dla Małych firm.

Abonament	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Pakiet Start	16,26 zł	23%	20,00 zł
Pakiet Smart	65,04 zł	23%	80,00 zł
Pakiet Super 5G	81,30 zł	23%	100,00 zł
Pakiet VIP 5G	113,82 zł	23%	140,00 zł

Usługi dodatkowe - usługi komórkowe - Klient indywidualny i Mała firm

Abonament	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Poczta głosowa ¹		W abonamencie	
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)		W abonamencie	
Przekierowanie połączenia przychodzącego ²		Jak za połączenie głosowe	
Blokady połączeń		W abonamencie	
Zawieszenie połączenia ³		W abonamencie	
Informacja o połączeniu oczekującym ³		W abonamencie	
Rozmowa konferencyjna ⁴		Jak za połączenie głosowe	
Informacja o próbie połączenia ³		W abonamencie	
Już w zasięgu ³		W abonamencie	
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych (ACR)		W abonamencie	

Abonament	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Nielimitowane rozmowy i SMS/MMS	12,19 zł	23%	14,99 zł
Szczegółowy miesięczny wykaz połączeń (wydruk)	4,07 zł	23%	5,00 zł
Szczegółowy miesięczny wykaz połączeń (CD)	8,13 zł	23%	5,00 zł
Szczegółowy miesięczny wykaz połączeń (e-mail)	1,63 zł	23%	2,00 zł
Szczegółowy miesięczny wykaz połączeń (na stronie www.upc.pl)		W abonamencie	
Zastrzeżenie danych Abonenta		W abonamencie	

Usługi komórkowe - opłaty jednorazowe	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Aktywacja (opłata za uruchomienie usługi) ⁵	40,57 zł	23%	49,90 zł
Zmiana numeru	31,70 zł	23%	39,90 zł
Wymiana karty SIM w przypadku wadliwego działania lub kradzieży ⁶		W abonamencie	
Wymiana karty SIM z przyczyn leżących po stronie Abonenta	20,49 zł	23%	25,20 zł
Zmiana Pakietu Taryfowego	40,57 zł	23%	49,90 zł

¹ Usługa „Poczta głosowa” aktywowana jest domyślnie

² Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących rozliczana jest w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z Cennikiem komórkowym.

³ Usługa nie dotyczy wideo połączeń.

⁴ Każde połączenie wychodzące, wykonane w ramach rozmowy konferencyjnej, rozliczane jest oddzielnie, w zależności od rodzaju połączenia, zgodnie z Cennikiem komórkowym. W ramach rozmowy konferencyjnej może być wykonanych maksymalnie 5 połączeń wychodzących. Usługa nie dotyczy połączeń wideo.

⁵ Opłata aktywacyjna naliczana jest jednorazowo na pierwszym Rachunku za każdą Kartę SIM aktywowaną w ramach Usług Komórkowych Dostawcy usług.

⁶ W przypadku kradzieży wymagany jest dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania.

Cennik usług dodatkowych (opłaty jednorazowe)

ważny od 1 marca 2023 r.



Usługi instalacyjne w Sieci Dostawcy Usług

Usługi instalacyjne - Klient indywidualny i Mała firma	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Instalacja ¹	81,30 zł	23%	100,00 zł
Instalacja z Dekoderem z nagrywarką	165,60 zł	23%	200,00 zł
Instalacja dodatkowego gniazda (w trakcie instalacji usługi)	24,39 zł	23%	30,00 zł
Instalacja/przeniesienie usługi do nowego miejsca zamieszkania Abonenta UPC	40,65 zł	23%	50,00 zł
Aktywacja (opłata za uruchomienie/wznowienie świadczenia usługi)*	24,31 zł	23%	29,90 zł

Usługi instalacyjne - Klient indywidualny	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Instalacja drugiego sprzętu (Pakiet Multiroom)	162,60 zł	23%	200,00 zł
Instalacja w domu wolnostojącym, bądź w zabudowie szeregowej, poza zasięgiem sieci UPC ²		Wg. kosztorysu	
Instalacja w domu wolnostojącym, bądź w zabudowie szeregowej, w zasięgu sieci UPC ³	243,90 zł	23%	300,00 zł

Usługi instalacyjne - Mała firma	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Instalacja wymagająca rozprowadzenia sieci UPC w budynku	399,00 zł	23%	490,77 zł
		lub wg. kosztorysu	

Samodzielna instalacja usługi	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
	27,68 zł	8%	29,90 zł

Wizyta technika - Klient indywidualny i Mała firma	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Ponowne podłączenie z wejściem technika	40,65 zł	23%	50,00 zł
Instalacja dodatkowego gniazda przez technika	40,65 zł	23%	50,00 zł

Podłączenie sprzętu stanowiącego własność Abonenta - Klient indywidualny	Opłaty**		
Podczas wizyty technika			30,00 zł
Ponowne wejście technika			50,00 zł

Usługi serwisowe - Klient indywidualny i Mała firma	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Naprawa lub modernizacja sieci w lokalu Abonenta (na życzenie abonenta lub z przyczyn leżących po jego stronie)	40,65 zł	23%	50,00 zł
Odbiór sprzętu na życzenie Abonenta	40,65 zł	23%	50,00 zł

Usługi serwisowe - Klient indywidualny i Mała firma	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Podłączenie i strojenie sprzętu na życzenie Klienta	40,65 zł	23%	50,00 zł
Odmowa wykonania usługi serwisowej po wezwaniu technika na życzenie Klienta	40,65 zł	23%	50,00 zł
Stwierdzenie wad w urządzeniu końcowym Abonenta podczas wizyty technika na życzenie klienta	40,65 zł	23%	50,00 zł
Zmiana konfiguracji ustawień sprzętu UPC, wynikająca z nieumiejętnej obsługi przez klienta, dokonana podczas wizyty technika na życzenie klienta	40,65 zł	23%	50,00 zł

Oferta ograniczona terytorialnie nie wszystkie usługi wymienione w Cenniku są dostępne na wszystkich obszarach

* Nie dotyczy uruchomienia usług określonych w sekcji „Usługi Komórkowe”

** Opłata zawiera podatek VAT, jeśli na mocy obowiązujących przepisów usługa podlega podatkowi od towarów i usług

¹ Bez względu na liczbę usług instalowanych jednorazowo, w opłacie zawarta jest instalacja jednego dodatkowego gniazda telefonicznego oraz opłata za aktywację usługi

² Instalacja wymagająca większych niż przeciętne nakładów materiałowych lub czasowych zgodnie z par 13 ust 2 Regulaminu świadczenia usług przez UPC Polska Sp. z o o

³ Położenie budynku w zasięgu Sieci UPC można zweryfikować na stronie www.upc.pl, w salonach sprzedaży, za pośrednictwem infolinii lub u przedstawicieli handlowych

Cennik usług dodatkowych (opłaty jednorazowe)

ważny od 1 marca 2023 r.



Usługi serwisowe - Mała firma	Cena netto	Podatek VAT
Podłączenie sprzętu stanowiącego własność Abonenta (np. telewizor, magnetowid)	40,98 zł	23%
Strojenie programów	40,98 zł	23%
Wezwanie technika do awarii z przyczyn po stronie Abonenta	40,98 zł	23%
Wizyta technika: instalacja dodatkowego gniazdka z wyjściem technika	40,98 zł	23%

Usługi instalacyjne w Sieci OSD

Klient indywidualny i Mała firma	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Instalacja usługi Internet światłowodowy	243,90 zł	23%	300,00 zł
Instalacja WiFi booster/ Internet booster	81,30zł	23%	100,00 zł
Instalacja Usługi Telewizyjnej	138,89 zł	8%	150,00 zł
Instalacja Usługi Internet światłowodowy i Usługi Telewizyjnej	284,55 zł	23%	350,00 zł
Instalacja Multiroom	92,59 zł	8%	100,00 zł

Klient indywidualny	Opłaty**
Aktywacja (opłata za uruchomienie/wznowienie świadczenia usługi)***	29,00 zł

Mała firma	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Aktywacja Usługi Internetowej	24,31 zł	23%	29,90zł
Aktywacja Usługi Telewizyjnej	27,68 zł	8%	29,90zł

Wizyta technika - Klient indywidualny i Mała firma	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Usunięcie Usterki - przyczyna leżąca po stronie Klienta	40,65zł	23%	50,00 zł
Wezwanie serwisanta do usunięcia Awarii, której przyczyna leży po stronie Klienta	40,65zł	23%	50,00 zł

Usługi instalacyjne w Sieci GPON

Klient indywidualny i Mała firma	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Instalacja usługi Internet światłowodowy	243,90 zł	23%	300,00 zł
Instalacja WiFi booster/ Internet booster	92,59 zł	8%	100,00 zł
Instalacja Usługi Telewizyjnej	284,55 zł	23%	350,00 zł
Instalacja Usługi Internet światłowodowy i Usługi Telewizyjnej	92,59 zł	8%	100,00 zł
Instalacja Multiroom	81,30 zł	23%	100,00 zł
Aktywacja Usługi Internetowej	24,31 zł	23%	29,90zł
Aktywacja Usługi Telewizyjnej	27,68 zł	8%	29,90zł

* Opłata zawiera podatek VAT, jeśli na mocy obowiązujących przepisów usługa podlega podatkowi od towarów i usług

** Nie dotyczy uruchomienia usług określonych w sekcji „Usługi Komórkowe”

Cennik usług dodatkowych (opłaty jednorazowe)

ważny od 1 marca 2023 r.



Usługi serwisowe

Wymiana (w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia):	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Kabel HDMI, kabel zasilający, kabel internetowy RJ-45, kabel USB	-	-	10,00 zł
Pilot	-	-	39,00 zł
Zasilacz, karta klucz, karta SIM ¹ , kabel cinch/SCART, bezprzewodowa karta USB	-	-	50,00 zł
Wzmacniacz abonencki	-	-	130,00 zł
Modem ² , router bezprzewodowy, UPC Moduł Cl+ 4K ⁴	-	-	150,00 zł
Smart WiFi - zestaw PLC*	-	-	200,00 zł
Internet booster - zestaw	-	-	230,00 zł
Urządzenie ONT w Sieci OSD	-	-	250,00 zł
Dekoder bez nagrywarki	-	-	300,00 zł
Modem Connect Box	-	-	300,00 zł
Dekoder UPC TV 4K BOX	-	-	320,00 zł
Modem Hitron ³	-	-	340,00 zł
Wifi booster	-	-	360,00 zł
Router LTE ³	-	-	450,00 zł
Modem Giga Connect Box	-	-	450,00 zł
Modem Giga Connect Box 6	-	-	450,00 zł
Dekoder z nagrywarką, dekodek Horizon bez nagrywarki	-	-	500,00 zł
Abonencki odbiornik optyczny (RFoG)	-	-	500,00 zł
Modem Chita ³	-	-	550,00 zł
Dekoder Horizon z nagrywarką	-	-	850,00 zł

Opłaty windykacyjne

Kara umowna za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie:	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Kabel HDMI, kabel zasilający, kabel internetowy RJ-45, kabel USB	-	-	10,00 zł
Pilot	-	-	39,00 zł
Zasilacz, karta klucz, karta SIM ¹ , kabel cinch/SCART, bezprzewodowa karta USB	-	-	50,00 zł
Wzmacniacz abonencki	-	-	130,00 zł
Modem ² , router bezprzewodowy, UPC Moduł Cl+ 4K ⁴	-	-	150,00 zł
Smart WiFi - zestaw PLC*	-	-	200,00 zł
Internet booster - zestaw	-	-	230,00 zł
Urządzenie ONT w Sieci OSD	-	-	250,00 zł
Dekoder bez nagrywarki	-	-	300,00 zł
Modem Connect Box	-	-	300,00 zł
Dekoder UPC TV 4K BOX	-	-	320,00 zł
Modem Hitron ³	-	-	340,00 zł
Wifi booster	-	-	360,00 zł
Router LTE ³	-	-	450,00 zł
Modem Giga Connect Box	-	-	450,00 zł
Modem Giga Connect Box 6	-	-	450,00 zł
Dekoder z nagrywarką, dekodek Horizon bez nagrywarki	-	-	500,00 zł
Abonencki odbiornik optyczny (RFoG)	-	-	500,00 zł
Modem Chita ³	-	-	550,00 zł
Dekoder Horizon z nagrywarką	-	-	850,00 zł
Kara umowna za nieterminowe zwrócenie sprzętu			50,00 zł

* Pozycja wycofana ze sprzedaży

¹ Dotyczy Usługi Biznes Internet 100GB oraz Internet Backup

² Dotyczy modemu kablowego lub modemu USB z wyłączeniem modemów Connect Box, Hitron, Giga Connect Box i Chita

³ Tylko dla małych firm

⁴ Do dnia 10.01.2022 obowiązująca nazwa UPC Media Moduł Cl+

Cennik usług dodatkowych (opłaty jednorazowe)

ważny od 1 marca 2023 r.



Opłaty windykacyjne – Klient indywidualny

Kara za udostępnianie Usługi poza lokal (chyba, że nie jest ono zawinione) – w wysokości standardowej miesięcznej opłaty abonamentowej za daną Usługę za każdy inny lokal, w którym Usługę udostępniono w danym miesiącu kalendarzowym, UPC może nadto dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym.

Kara za świadczenie na podstawie Usługi usług internetowych, telewizyjnych lub telefonicznych innym osobom lub podmiotom – w wysokości standardowej opłaty abonamentowej za daną Usługę za każdą osobę lub podmiot, którym świadczone usługa lub usługi w danym miesiącu kalendarzowym, UPC może nadto dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym.

Opłaty windykacyjne – Mała firma

	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Opłata za wezwanie do zapłaty zaległości			20,00 zł
Opłata za aktywację usług po ich zawieszeniu w wyniku zaległości w płatnościach	75,00 zł	23%	92,25 zł
Kara za udostępnianie usługi internetowej, DTV, telefonicznej poza lokal, nielegalne korzystanie z sieci, podłączenie większej liczby komputerów niż określono w Parametrach Technicznych.			5000,00 zł

Pozostałe usługi dodatkowe

B2C i Mała firma	Cena netto	Podatek VAT	Cena brutto
Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej	31,71 zł	23%	39,00 zł
Zawieszenie świadczenia usługi na życzenie klienta ¹	23,58 zł	23%	29,00 zł
Wystawienie duplikatu faktury lub rachunku	-	-	5,00 zł

¹ Usługa zawieszenia nie jest dostępna w Sieci OSD