

Instrukcja wymiany modemu

Wersja: 11.10.2022 r.



Instrukcja wymiany modemu

Dziękujemy, że korzystasz z usług UPC, które zapewniają dostęp do najlepszej rozrywki dla całej rodziny. W tej instrukcji krok po kroku przeprowadzimy Cię przez proces podłączenia modemu. To bardzo proste i zajmie niecałe 30 minut!

Uwaga!

Jeśli w trakcie instalacji napotkasz na jakiegokolwiek problemy,
których nie będziesz mógł samodzielnie rozwiązać,
zadzwoń pod numer 813 813 813
(opłata zgodna z cennikiem operatora sieci).

SPIS TREŚCI

1. Przygotuj zestaw instalacyjny str. 4
2. Odłącz dotychczasowy modem str. 5
3. Podłącz nowy modem str. 6
4. Skonfiguruj sieć bezprzewodową (opcjonalnie) str. 7
5. Zarejestruj modem w sieci UPC str. 8
6. Zwróć dotychczasowy sprzęt do UPC str. 10
7. Kontakt str. 11

1

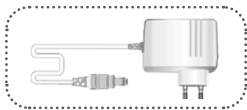
1. PRZYGOTUJ ZESTAW INSTALACYJNY

a. Modem

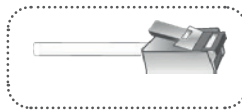


Uwaga!
Rysunek poglądowy. W zależności od modelu modemu wygląd i układ wejść mogą się różnić.

b. Kabel zasilający i zasilacz



c. Kabel internetowy RJ-45



2

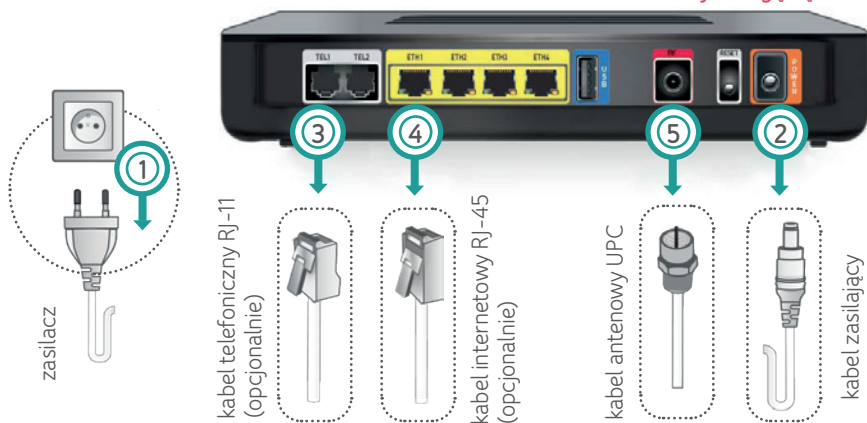
Uwaga!

Przed odłączeniem starego modemu sprawdź, czy znasz e-mail i hasło do Poczty UPC. Będą potrzebne do rejestracji nowego sprzętu. Jeżeli ich nie pamiętasz, wejdź na <https://www.upc.pl/upcmail/> i kliknij „Nie pamiętasz hasła?”.

2. ODŁĄCZ DOTYCHCZASOWY MODEM

2.1. Odłącz kable w kolejności od 1 do 5.

Uwaga!
Rysunek poglądowy. W zależności od modelu modemu wygląd i układ wejść mogą się różnić.

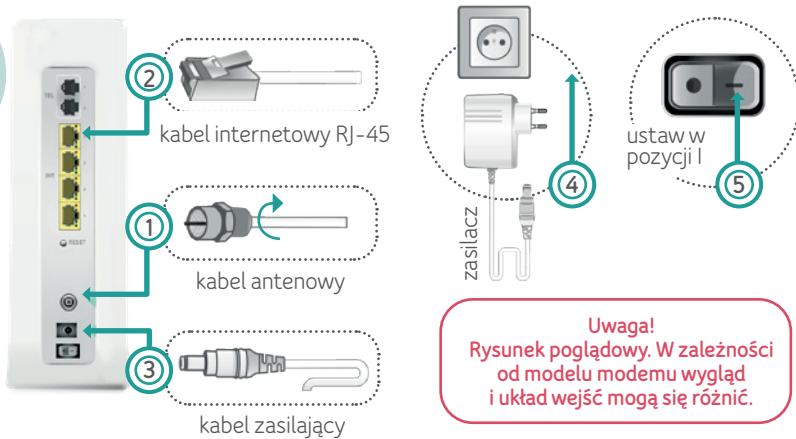


Jak odróżnić przewód RJ-45 od RJ-11? RJ-45 jest wyraźnie większy.

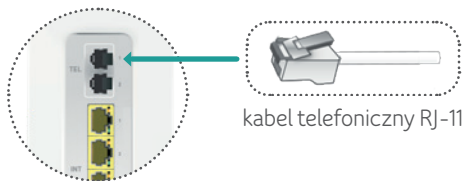
3

3. PODŁĄCZ NOWY MODEM

3.1. Podłącz kable w kolejności od 1 do 4 i ustaw przełącznik 5.

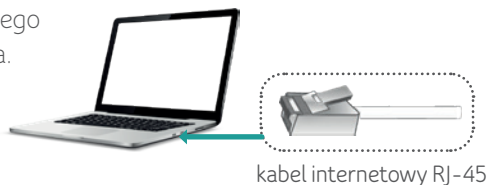


3.2. Jeśli na modemie będziesz korzystał także z usługi telefonicznej, podłącz kabel telefoniczny do wejścia tel 1.



3.3. Drugą końcówkę kabla internetowego wepnij do gniazda LAN komputera.

Uwaga! Nie masz gniazda LAN?
Połącz się z siecią wi-fi. Opis, jak to zrobić, znajdziesz w pkt. 4.



4. SKONFIGURUJ SIĘĆ BEZPRZEWODOWĄ (OPCJONALNIE)

4.1. Odłącz kabel internetowy od swojego komputera. Upewnij się, że włączyłeś dostęp do sieci bezprzewodowej wi-fi.

4.2. Odszukaj na modemie naklejkę z:

- nazwą sieci wi-fi – „Your WiFi Network Name (SSID)”
- hasłem sieci wi-fi – „WiFi Password”

W zależności od modemu możesz mieć jedną nazwę dla dwóch częstotliwości lub różne nazwy dla każdej częstotliwości.



Uwaga!

Modem nadaje sięć bezprzewodową (wi-fi) na dwóch częstotliwościach - 2,4 i 5 GHz. Częstotliwość niższa (2,4 GHz) ma większy zasięg, a wyższa (5 GHz) oferuje większą prędkość. W przypadku jednej nazwy modem automatycznie wybierze częstotliwość odpowiednią dla Twojego urządzenia.

Nie wszystkie urządzenia (komputer, tablet, smartfon) obsługują częstotliwość 5 GHz.

4.3. Na pasku zadań komputera otwórz listę sieci bezprzewodowych i wybierz nazwę z naklejki.

Wprowadź hasło („WiFi Password”) z naklejki. Zwróć uwagę na podobieństwo między cyfrą „0”, a literą „O”.

Uwaga!

Żeby zwiększyć bezpieczeństwo sieci, rekomendujemy zmianę hasła. Więcej informacji znajdziesz na www.upc.pl/zmianahaslawifi.

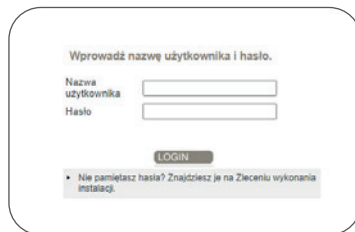
5

5. ZAREJESTRUJ MODEM W SIECI UPC

5.1. Po podłączeniu do prądu modem może pobierać oprogramowanie, a diody na nim migać. Zaczekaj około 10 minut, aż przestaną migać i przejdź do kolejnego kroku.

5.2. Na komputerze, który połączyłeś z modemem:

- uruchom przeglądarkę internetową i wpisz adres **<http://instalacja.upc.pl>**
- połączenie zostanie przekierowane na stronę **<http://provisioning.upc.pl/reg/login.jsp>**
- jako nazwę użytkownika podaj swój e-mail UPC, np. j.kowalski@upcpoczta.pl. W polu hasło wpisz hasło do poczty UPC.



Wprowadź nazwę użytkownika i hasło.

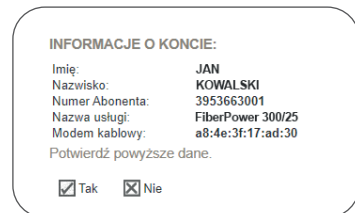
Nazwa użytkownika

Hasło

LOGIN

• Nie pamiętasz hasła? Znajdziesz je na Zieceniu wykonania instalacji.

5.3. Na ekranie „Informacje o koncie” znajdziesz m.in. nazwę dotychczasowej usługi internetowej oraz dane modemu, który właśnie podłączyłeś. Potwierdź dane, zaznaczając pole „Tak”.




INFORMACJE O KONCIE:

Imię: JAN
Nazwisko: KOWALSKI
Numer Abonenta: 3953663001
Nazwa usługi: FiberPower 300/25
Modem kablowy: a8:4e:3f:17:ad:30

Potwierdź powyższe dane.

Tak Nie

Uwaga!
Strona do rejestracji modemu działa bez dostępu do internetu.

5.4. Następnie odinstaluj używany do tej pory modem. Zaznacz pole  i kliknij „Zatwierdź”.

rejestracja modemu kablowego

Została zainstalowana maksymalna ilość modemów kablowych. Proszę wybrać modem do zamiany.

po zakończeniu kliknij "zatwierdź" aby kontynuować.

 38:43:7d:d1:60:5e

Zatwierdź

5.5. Pojawi się komunikat „Instalacja zakończona”. Wykonaj restart zgodnie z komunikatem. Poczekaj na ponowne zalogowanie modemu do sieci.

INSTALACJA ZAKOŃCZONA

Wyłącz komputer i odłącz modem z zasilania na 30 sekund. Następnie podłącz modem ponownie do zasilania i uruchom komputer.

Zakończ

Usługa jeszcze nie działa? Jesteś Klientem biznesowym, który dokupił lub zmienił ostatnio usługę „Stały adres IP”? Zadzwoń pod numer 813 813 813 (opłata zgodna z cennikiem operatora sieci), a nasz Doradca pomoże Ci w konfiguracji „Stałego adresu IP”. Może być ona potrzebna, aby internet UPC działał poprawnie.

6

6. ZWRÓĆ DOTYCHCZASOWY SPRZĘT DO UPC

Zapoznaj się z zasadami zwrotu sprzętu na stronie:

www.upc.pl/zwrot-sprzetu.

Gratulacje!

**Przeszedłeś pomyślnie przez wszystkie etapy instalacji.
Już teraz korzystaj z nowego, superszybkiego internetu UPC!**

7. KONTAKT

.....

7



STRONA INTERNETOWA:

www.upc.pl - znajdziesz tutaj wiele przydatnych informacji na temat naszych usług: telewizyjnej, internetowej oraz telefonicznej.

www.upc.pl/si - tutaj uzyskasz wszelkie informacje o samodzielnej instalacji sprzętu UPC.



KORESPONDECJA ELEKTRONICZNA:

Skorzystaj z formularza kontaktowego:

<https://app.upc.pl/formularze/>.



KONTAKT TELEFONICZNY:

Ogólnopolskie Biuro Obsługi Klienta: 813 813 813
(opłata zgodnie z cennikiem operatora sieci).



KORESPONDENCJA LISTOWNA:

UPC Polska Sp. z o.o.
Skrytka pocztowa 337
40-900 Katowice



Instrukcja wymiany modemu - wersja: 11.10.2022 - 78-0125