

Instrukcja instalacji dekodera

HORIZON



Wersja: 26.10.2022 r.



Instrukcja instalacji dekodera



Dziękujemy, że korzystasz z usług UPC, które zapewniają dostęp do najlepszej rozrywki dla całej rodziny. W tej instrukcji krok po kroku przeprowadzimy Cię przez proces instalacji dekodera Horizon. To bardzo proste i zajmie niecałe 30 minut!

Uwaga!

Jeśli w trakcie instalacji napotkasz na jakiegokolwiek problemy,
których nie będziesz mógł samodzielnie rozwiązać,
zadzwoń pod numer 813 813 813
(opłata zgodna z cennikiem operatora sieci).

SPIS TREŚCI

1.	Przygotuj zestaw instalacyjny	str. 4
2.	Odłącz dotychczasowy dekoder lub UPC Moduł CI+ 4K	str. 5
3.	Odłącz dotychczasowy modem (opcjonalnie)	str. 6
4.	Podłącz nowy dekoder	str. 7
5.	Skonfiguruj dekoder	str. 8
6.	Skonfiguruj sieć bezprzewodową (opcjonalnie)	str. 12
7.	Zakończ instalację	str. 13
8.	Zwróć dotychczasowy sprzęt	str. 13
9.	Komunikaty o błędach	str. 14
10.	Kontakt	str. 15

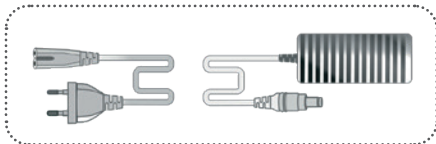
1

1. PRZYGOTUJ ZESTAW INSTALACYJNY

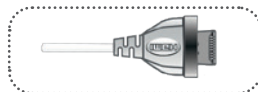
a. Dekoder oraz pilota



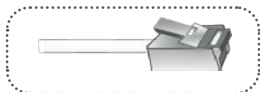
b. Kabel zasilający i zasilacz



c. Kabel HDMI



d. Kabel internetowy RJ-45



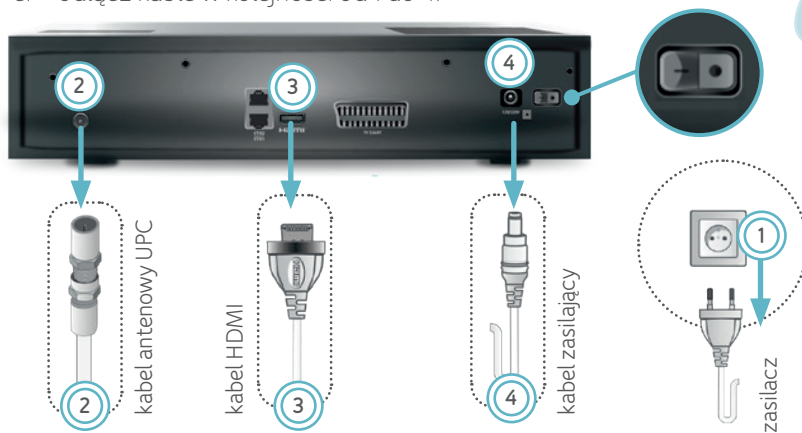
e. Skróconą instrukcję



2. ODŁĄCZ DOTYCHCZASOWY DEKODER LUB UPC MODUŁ CI+ 4K

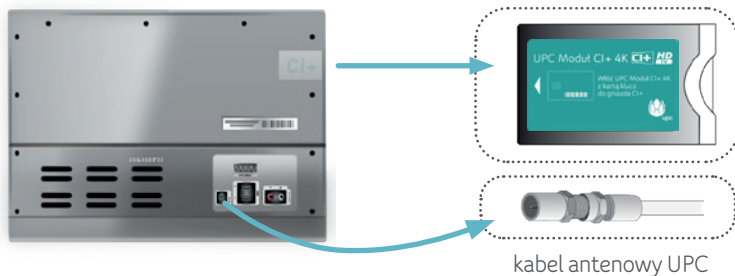
2.1. Jeśli korzystasz z dekodera:

- wyłącz telewizor i odłącz go od prądu,
- wyłącz dekodер przyciskiem wyłączenia/włączania,
- odłącz kable w kolejności od 1 do 4.



2.2. Jeśli korzystasz z UPC Modułu CI+ 4K:

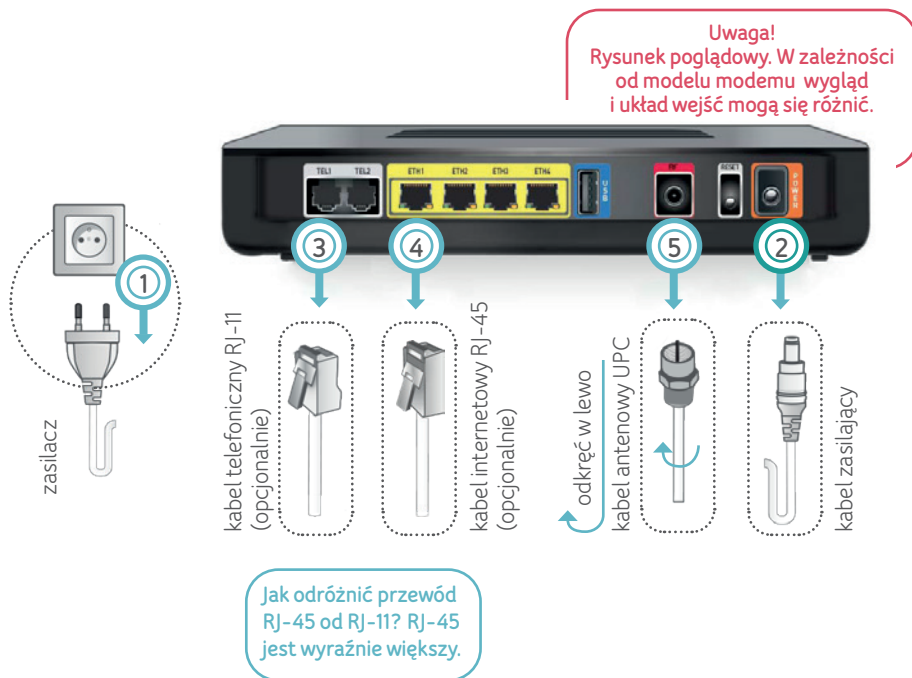
- wyłącz telewizor i odłącz go od prądu,
- wyjmij UPC Moduł CI+ 4K oraz odłącz kabel antenowy.



3

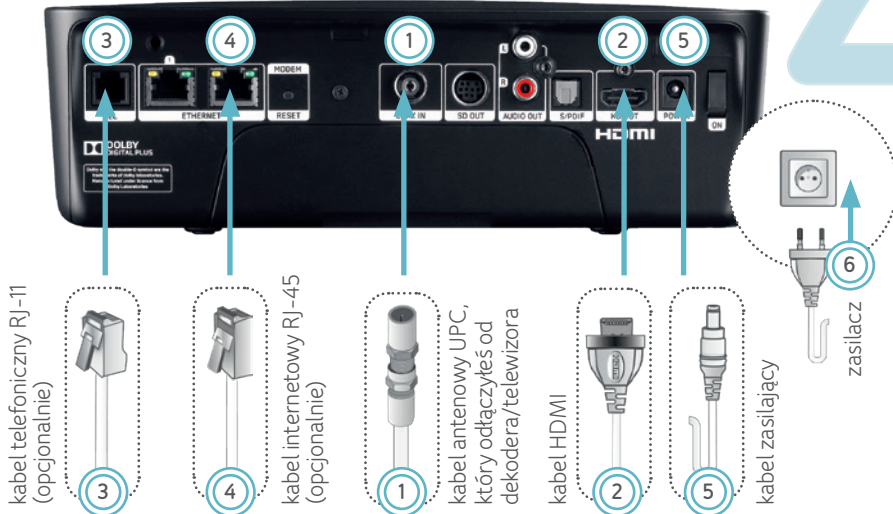
3. ODŁĄCZ DOTYCHCZASOWY MODEM (OPCJONALNIE)

- 3.1. Jeśli nie posiadasz lub nie wymieniasz modemu, pomiń ten krok i przejdź do pkt. 4.
- 3.2. Jeśli wymieniasz modem na inny model, przejdź do instrukcji wymiany modemu - znajdziesz ją w paczce. Po zainstalowaniu modemu wróć do czytanej właśnie instrukcji i przejdź do pkt. 4.
- 3.3. Jeśli modem wymieniasz na dekoder Horizon, odłącz kable w kolejności od 1 do 5.



4. PODŁĄCZ NOWY DEKODER

4.1. Podłącz kable w kolejności od 1 do 6.



Uwaga!

Jeśli będziesz korzystać z usługi internetowej i/lub telefonicznej poprzez dekoder, a nie modem, podłącz kabel internetowy i/lub telefoniczny do dekodera.

4.2. Włącz dekoder przyciskiem wyłączenia/włączenia.



5

5. SKONFIGURUJ DEKODER

- 5.1. Podłącz telewizor do prądu. Pilotem do telewizora włącz telewizor i naciśnij przycisk wyboru źródła sygnału (source/input/home/av). Pilotem, na ekranie, wybierz nazwę wejścia, do którego podłączyłeś dekoder.

Uwaga!

Jeśli masz wątpliwości dotyczące wyboru źródła sygnału, sprawdź w instrukcji telewizora.

5.2.



Poczekaj, aż na telewizorze pojawi się komunikat „**Proszę czekać**”.

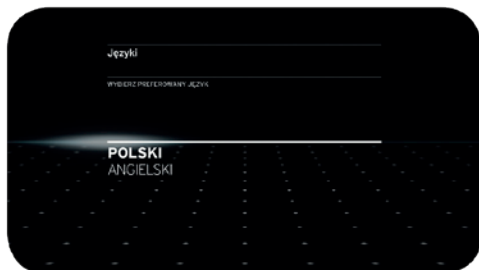


Następnie dekoder rozpocznie instalację oprogramowania. Na ekranie w tym czasie pojawi się komunikat „**Instalacja**”.

Uwaga!

Po zakończeniu instalacji może wystąpić komunikat o błędzie. Sposób postępowania znajdziesz na stronie 14.

5.3.



Zdejmij folię zabezpieczającą z pilota do dekodera oraz wyciągnij zawleczkę spod klapki baterii. Po zakończeniu instalacji pojawi się plansza z wyborem języka.

Pilot jeszcze nie działa, po około 20 sekundach pojawi się komunikat o konieczności sparowania go z dekodermem.



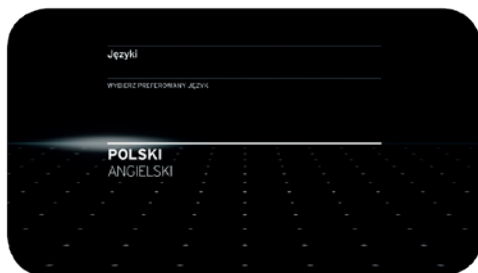
5.4. Parowanie pilota z dekodermem:

- obróć pilota na stronę z alfabetem i skieruj go w stronę dekodera (jak na poniższej ilustracji),
- naciśnij i trzymaj przycisk parowania,
- gdy zaświeci się na zielono przycisk z kłódką, puść przycisk parowania,
- ponownie wciśnij i przytrzymaj przycisk parowania,
- po chwili przycisk z kłódką powinien zamrugać na zielono i zgasnąć - puść wtedy przycisk parowania,
- od teraz pilot oraz dekodery będą komunikować się ze sobą za pomocą sygnału radiowego - dzięki temu nie musisz kierować pilota w stronę dekodera.



Uwaga!
Więcej o konfiguracji pilota znajdziesz
w skróconej instrukcji obsługi dekodera.

5.5.



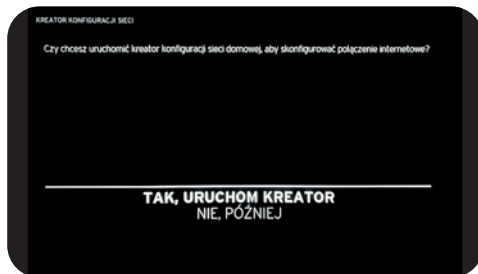
Pilotem wybierz „polski”.

5.6.



Zdecyduj czy chcesz korzystać z opcji „Polecane”.

5.7.



Jeśli będziesz korzystać z internetu za pośrednictwem dekodera, wybierz „Tak, uruchom kreator” i przejdź do pkt. 6.

Jeśli nie będziesz korzystać z internetu za pośrednictwem dekodera, wybierz „Nie, później”. Na następnym ekranie wybierz „Tak, wyjdź” i przejdź do pkt. 7.

6

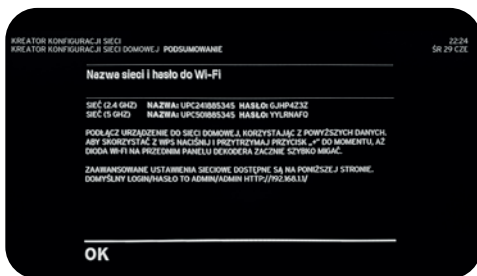
6. SKONFIGURUJ SIĘĆ BEZPRZEWODOWĄ (OPCJONALNIE)

6.1.



Wybierz „Nowa”.

6.2.



Otwórz na komputerze, tablecie lub smartfonie listę dostępnych sieci bezprzewodowych. Wybierz sieć, której nazwę widzisz na ekranie telewizora oraz wprowadź hasło.

Nazwę i hasło Twojej sieci UPC widzisz na ekranie telewizora. Znajdziesz je również na naklejce umieszczonej na spodzie dekodera.

Uwaga!

Dekoder Horizon nadaje sieć bezprzewodową (wi-fi) na dwóch częstotliwościach - 2,4 i 5 GHz. Częstotliwość niższa (2,4 GHz) ma większy zasięg, a wyższa (5 GHz) oferuje większą prędkość.

Nie wszystkie urządzenia (komputer, tablet, smartfon) obsługują częstotliwość 5 GHz.

7. ZAKOŃCZ INSTALACJĘ

7.1. Po zakończeniu konfiguracji rozpocznie się krótki film powitalny.



7.2. Po filmie dekoder uruchomi program TVP1. Pozostałe programy będą dostępne do maksymalnie 30 minut. W tym czasie mogą mieć opis „Brak abonamentu”.

8. ZWRÓĆ DOTYCHCZASOWY SPRZĘT

Informację o zwrocie znajdziesz na www.upc.pl/zwrot-sprzetu.

7

8

9

9. KOMUNIKATY O BŁĘDACH

W trakcie instalacji może wystąpić komunikat o błędzie. W celu rozwiązania problemu postępuj zgodnie z poniższymi wskazówkami:

NUMER BŁĘDU	SPOSÓB POSTĘPOWANIA:
1010/100	Skontaktuj się z nami pod numerem 813 813 813
1020/1030	
1040	Problem ustąpi samoczynnie w ciągu 30 minut
8120	Wykonaj restart dekodera. 1. Wyłącz dekodery pilotem i odłącz od zasilania. 2. Po 60 sekundach podłącz dekodery do zasilania i włącz pilotem.
1100	Ponownie sparuj pilota do dekodera z dekodery - postępuj zgodnie z opisem na str. 10.

Gratulacje!
Możesz już korzystać z dekodera Horizon.

10. KONTAKT

10



STRONA INTERNETOWA:

www.upc.pl - znajdziesz tutaj wiele przydatnych informacji na temat naszych usług: telewizyjnej, internetowej oraz telefonicznej.

www.upc.pl/si - tutaj uzyskasz wszelkie informacje dotyczące samodzielnej instalacji sprzętu UPC.



KORESPONDENCJA ELEKTRONICZNA:

Skorzystaj z formularza kontaktowego:

<https://app.upc.pl/formularze/>.



KONTAKT TELEFONICZNY:

Ogólnopolskie Biuro Obsługi Klienta: 813 813 813 (opłata zgodnie z cennikiem operatora sieci).



KORESPONDENCJA LISTOWNA:

UPC Polska Sp. z o.o.
Skrytka pocztowa 337
40-900 Katowice

