



INSTRUKCJA

Podłączenia
dekodera Horizon
oraz przeniesienia
dotychczasowego
dekodera Mediabox/
UPC Moduł CI+ 4K
na usługę Multiroom

Wersja: 10.01.2022 r.

**Radość z
każdej chwili**



upc

Dziękujemy, że korzystasz z usług UPC, które zapewniają
dostęp do najlepszej rozrywki dla całej rodziny.

W tej instrukcji krok po kroku przeprowadzimy Cię przez proces
podłączenia dekodera Horizon oraz przeniesienia dotychczasowego
sprzętu na usługę Multiroom. To bardzo proste i zajmie niecałe 30 minut!

1. Odłącz dotychczasowy dekoder Mediabox/UPC Moduł CI+ 4K
2. Podłącz nowy dekoder Horizon
3. Włącz i aktywuj dekoder Horizon
4. Sprawdź działanie usług
5. Podłącz dotychczasowy UPC Moduł CI+ 4K jako Multiroom
6. Podłącz dotychczasowy dekoder Mediabox jako Multiroom
7. Sprawdź działanie usługi UPC NA ŻĄDANIE
8. Wymień zwrotnicę multimedialną na rozgałęźnik sygnału (opcjonalnie)

Uwaga!

Jeśli w trakcie instalacji napotkasz na jakiegokolwiek problemy,
których nie będziesz mógł samodzielnie rozwiązać,
zadzwoń pod numer 813 813 813
(opłata zgodnie z cennikiem operatora sieci).

TWÓJ NOWY ZESTAW INSTALACYJNY ZAWIERA:

- dekodler oraz pilot

a



Uwaga!
Nie wszystkie akcesoria
muszą zostać wykorzystane
podczas instalacji.

- kabel zasilający i/lub zasilacz

b



- instrukcję skróconą

e



- kabel HDMI

c



- kabel EURO SCART

d



- klucz do złącz (opcjonalnie)

f



- rozgałęźnik sygnału z nakręconym terminatorem

g



h

ELEMENTY, KTÓRE JUŻ POSIADASZ:

- kabel antenowy używany obecnie do odbioru telewizji analogowej



- kabel antenowy podpięty do obecnie używanego sprzętu (dekoder/odbiornik telewizyjny z UPC Moduł CI+ 4K)



oraz

- UPC Moduł CI+ 4K wraz z kartą klucz

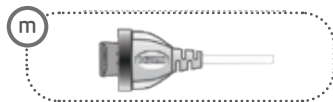


lub

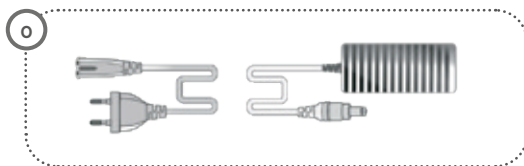
- dekoder UPC oraz pilot



- kabel HDMI



- kabel zasilający i/lub zasilacz

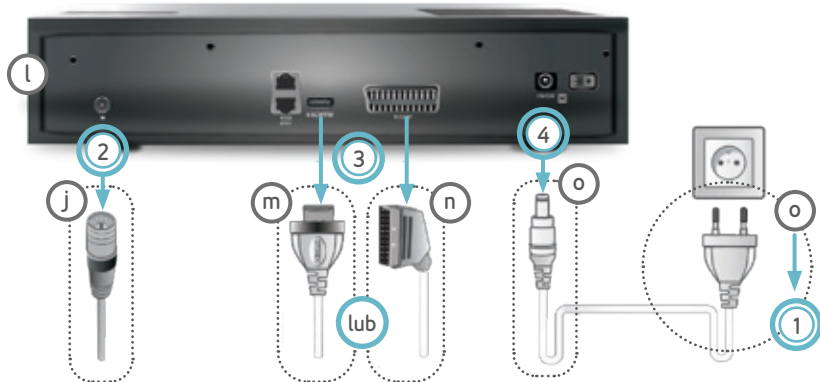


- kabel EURO SCART

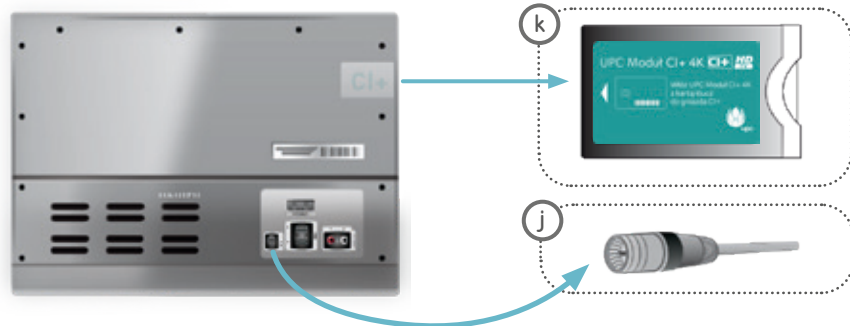


ODŁĄCZANIE DOTYCHCZASOWEGO DEKODERA MEDIABOX LUB UPC MODUŁ CI+ 4K

- 1.1 · WYŁĄCZ Z SIECI ELEKTRYCZNEJ ODBIORNIK TELEWIZYJNY, DO KTÓREGO
PODŁĄCZONY JEST DEKODER UPC LUB UPC MODUŁ CI+ 4K
- 1.2 · WYŁĄCZ DEKODER ZA POMOCĄ PRZYCIŚKU WŁĄCZANIA/WYŁĄCZANIA,
A NASTĘPNIE ODŁĄCZ KABLE WE WSKAZANEJ KOLEJNOŚCI OD 1 DO 4.



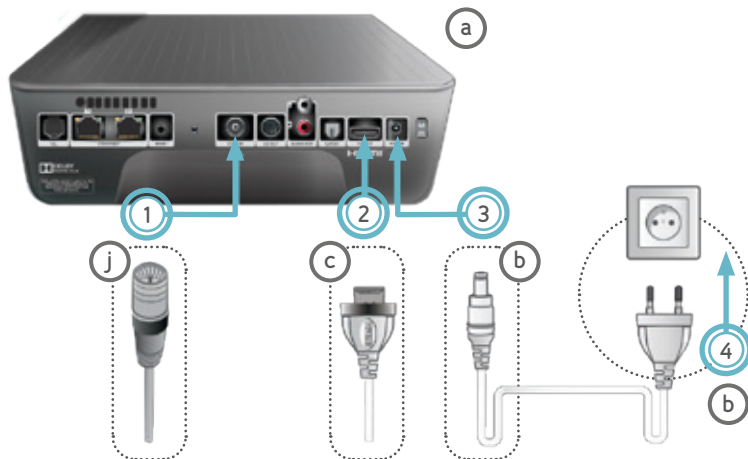
- 1.3 · DRUGĄ KOŃCÓWKĘ KABLA (m) LUB (n) ODŁĄCZ OD ODBIORNIKA TELEWIZYJNEGO
- 1.4 · JEŚLI WCZEŚNIEJ KORZYSTAŁEŚ Z UPC MODUŁ CI+ 4K



2

PODŁĄCZENIE DEKODERA HORIZON

- 2.1 · PODŁĄCZ KABLE W KOLEJNOŚCI OD 1 DO 4. NASTĘPNIE
PODŁĄCZ DEKODER DO ZASILANIA I USTAW PRZYCISK
WŁĄCZANIA/WYŁĄCZANIA W POZYCJI 1 (ON).



- 2.2 · DRUGĄ KOŃCÓWKĘ KABLA (c) PODŁĄCZ DO ODBIORNIKA TELEWIZYJNEGO

Uwaga!

Jeżeli Twój odbiornik telewizyjny nie posiada wejścia HDMI tylko EURO SCART,
do kabla EURO SCART od telewizora podłącz adapter (prześciówkę),
który następnie podłącz do gniazda SD OUT.

Jeżeli nie posiadasz adaptera zadzwoń pod numer 813 813 813
(opłata zgodnie z cennikiem operatora sieci).

URUCHAMIANIE I AKTYWACJA DEKODERA:

- 3.1 · WŁĄCZ ODBIORNIK TELEWIZYJNY. NA PILOCIE TV NACIŚNIJ PRZYSK WYBORU ŹRÓDŁA SYGNAŁU (SOURCE/INPUT/HOME/AV). NA EKRANIE, ZA POMOCĄ PILOTA, WYBIERZ NAZWĘ WEJŚCIA Z TYŁU TELEWIZORA (HDMI/SCART/EXT/EURO/AV), DO KTÓREGO PODŁĄCZONY JEST DEKODER.

W przypadku wątpliwości, sposób wybierania źródła sygnału możesz znaleźć w instrukcji Twojego odbiornika telewizyjnego.

- 3.2 · POCZEKAJ, AŻ NA EKRANIE TELEWIZORA POJAWI SIĘ KOMUNIKAT „PROSZĘ CZEKAĆ”.



- NASTĘPNIE DEKODER ROZPOCZNIE INSTALACJĘ OPROGRAMOWANIA. NA EKRANIE W TYM CZASIE POJAWI SIĘ KOMUNIKAT „INSTALACJA”.



Uwaga!

Po zakończeniu instalacji może wystąpić komunikat z błędem.
Sposób postępowania znajdziesz na stronie 13.

SKONFIGURUJ DEKODER HORIZON:

- 3.3 · Z PILOTA OD DEKODERA ZDEJMIJ FOLIĘ ZABEZPIEZAJĄCĄ ORAZ WYCIĄGNIJ ZAWLECZKĘ ZNAJDUJĄCĄ SIĘ POD KLAPKĄ BATERII. PO ZAKOŃCZENIU INSTALACJI OPROGRAMOWANIA POJAWI SIĘ PLANSZA Z WYBÓREM JĘZYKA MENU. ZA POMOCĄ PILOTA **WYBIERZ JĘZYK POLSKI**.



Uwaga!

Przy braku reakcji na wybór języka, po około 20 sekundach pojawi się automatycznie ekran z zaproszeniem do parowania pilota.



Możesz również przejść do parowania pilota samodzielnie:
obróć pilot tak, aby klawiatura była skierowana do góry,
skieruj pilot w stronę dekodera (jak na poniższej ilustracji),
a następnie naciśnij przytrzymaj przycisk parowania przez
minimum 10 sekund. Poczekaj aż zaświeci się przycisk
oznaczony symbolem kłódki. Po wykonaniu tej czynności pilot
oraz dekodery będą komunikować się ze sobą wyłącznie za
pomocą sygnałów radiowych. Oznacza to, że pilota nie trzeba
już od tego momentu kierować w stronę dekodera.

3

przycisk parowania
(naciśnij i przytrzymaj przez
co najmniej 10 sekund)



przycisk
z symbolem kłódki

Więcej informacji na temat konfiguracji pilota znajdziesz
w instrukcji użytkownika dla dekodera Horizon na stronie
www.upc.pl/dokumenty.

3

- 3.4 · NASTĘPNIE NA TWOIM ODBIORNIKU TELEWIZYJNYM POJAWI SIĘ EKRAN „REGULAMIN”. ZAPOZNAJ SIĘ Z JEGO TREŚCIĄ. WYBIERZ OPCJĘ „AKCEPTUJĘ” LUB „NIE, DZIĘKUJĘ” ABY PRZEJŚĆ DO KOLEJNEGO ETAPU INSTALACJI.



- 3.5 · KOLEJNY EKRAN TO KREATOR KONFIGURACJI SIECI, KTÓRY SŁUŻY DO KONFIGUROWANIA SIECI BEZPRZEWODOWEJ. WYBIERZ „NIE, PÓŹNIEJ”, PONIEWAŻ NIE KORZYSTASZ Z INTERNETU POPRZÉZ DEKODER. NA NASTĘPNYM EKRANIE WYBIERZ „TAK, WYJDŹ”.



.....

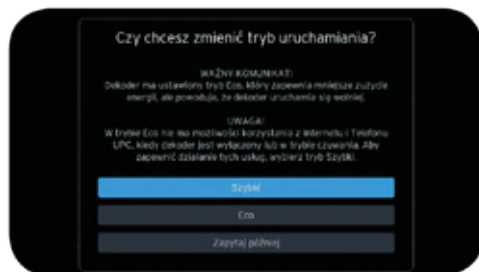
3.6 · PO ZAKOŃCZENIU KONFIGURACJI ROZPOCZNIE SIĘ
ODTWARZANIE KRÓTKIEGO FILMU POWITALNEGO.
NIE MOŻNA GO POMINAĆ. NALEŻY POCZekaĆ NA
JEGO ZAKOŃCZENIE.



3

.....

3.7 · PO ZAKOŃCZENIU ODTWARZANIA
FILMU POJAWI SIĘ EKRAN WYBORU
TRYBU PRACY DEKODERA. ZA POMOCĄ
PIŁOTA WYBIERZ ODPOWIEDNI DLA
SIEBIE TRYB.



Uwaga!

Dekoder domyślnie ma ustawiony tryb ECO, który zapewnia mniejsze zużycie energii, ale powoduje, że dekoder uruchamia się wolniej. Jeżeli chcesz, aby dekoder uruchamiał się szybciej wybierz tryb SZYBKİ.

4

WERYFIKACJA DZIAŁANIA OBSŁUGI:

- 4.1 · PO ZAKOŃCZENIU INSTALACJI DEKODER URUCHOMI PROGRAM TVP1.
DOSTĘP DO WSZYSTKICH PROGRAMÓW, KTÓRE ZAKUPIŁEŚ POJAWI SIĘ
MAKSYMALNIE W CIĄGU 30 MINUT.

Uwaga!

Do tego czasu niektóre programy pokazywane
są z opisem „Brak abonamentu”.

KOMUNIKAT O BŁĘDACH:

- W TRAKCIE INSTALACJI MOŻE WYSTĄPIĆ KOMUNIKAT O BŁĘDZIE. W CELU ROZWIĄZANIA PROBLEMU POSTĘPUJ ZGODNIE Z PONIŻSZYMI WSKAZÓWKAMI:

NUMER BŁĘDU	SPOSÓB POSTĘPOWANIA:
1010/100	Skontaktuj się z Ogólnopolskim Biurem Obsługi Klientów pod numerem: 813 813 813
1020/1030	
1040	Problem ustąpi samoczynnie w ciągu 30 minut
8120	Wykonaj restart dekodera. W tym celu wyłącz dekodery za pomocą pilota i odłącz go od zasilania. Po 60 sekundach podłącz dekodery do zasilania i włącz za pomocą pilota
1100	Należy ponownie sparować pilot od dekodera z dekodery. W tym celu postępuj zgodnie z uwagą opisaną w pkt. 3.3. niniejszej instrukcji

Gratulacje!

Przeszedłeś pomyślnie przez wszystkie etapy instalacji Twojego dekodera Horizon!

5 PODŁĄCZENIE DOTYCHCZASOWEGO UPC MODUŁU CI+ 4K JAKO MULTIROOM:

- 5.1 · UPEWNIJ SIĘ, ŻE ODBIORNIK TELEWIZYJNY JEST WYŁĄCZONY Z SIECI ELEKTRYCZNEJ, A NASTĘPNIE SPRAWDŹ CZY KABEL ANTENOWY **UPC**  JEST PODŁĄCZONY DO ODBIORNIKA TELEWIZYJNEGO TAK JAK NA PONIŻSZYM RYSUNKU.



- 5.2 · WŁĄCZ ODBIORNIK TELEWIZYJNY I WYBIERZ W MENU WYSZUKIWANIE KANAŁÓW CYFROWYCH W SIECI KABLOWEJ (SPRAWDŹ W INSTRUKCJI TELEWIZORA, JAK WYSZUKAĆ KANAŁY).

Uwaga!
Wybierz wyszukiwanie pełne, aby wyszukać wszystkie kanały

5.3 · Z DOSTĘPNEJ LISTY OPERATORÓW WYBIERZ UPC, A NASTĘPNIE
WPROWADŹ ODPOWIEDNIE PARAMETRY ZGODNIE Z PONIŻSZĄ TABELĄ.

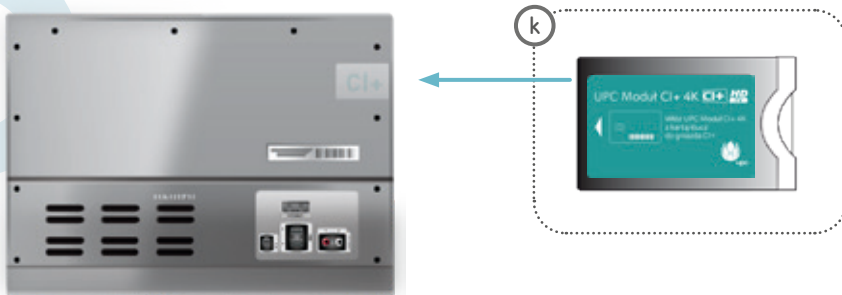


Województwo	Identyfikator Sieci (Network ID)	Częstotliwość [KHz]
dolnośląskie ¹	43 155	418 000
kujawsko-pomorskie	43 154	554 000
lubelskie	43 158	554 000
lubuskie	43 162	554 000
łódzkie	43 167	554 000
małopolskie	43 157	554 000
mazowieckie	43 152	554 000
opolskie	43 160	554 000
podkarpackie	43 166	554 000
pomorskie	43 153	554 000
śląskie ²	43 156	418 000
świętokrzyskie	43 161	554 000
wielkopolskie	43 163	458 000
zachodniopomorskie	43 159	554 000
¹ dotyczy również Brzegu ² dotyczy również Kędzierzyna Koźla, Olkusza i Bukowna k. Olkusza		

Modulacja: 256 QAM. szybkość transmisji symboli: 6900 kS/s

Aktualna lista parametrów znajduje się na stronie www.upc.pl

- 5.4 · PO ZAKOŃCZENIU WYSZUKIWANIA KANAŁÓW, WSUŃ
UPC MODUŁ CI+ 4K Z KARTĄ KLUCZ DO GNIAZDA CI+
W TWOIM TELEWIZORZE. UMIEJSCOWIENIE TEGO GNIAZDA
ZALEŻY OD MODELU TV (SZCZEGÓŁY ZNAJDZIESZ W
INSTRUKCJI TWOJEGO ODBIORNIKA TELEWIZYJNEGO)



- PRAWIDŁOWY SPOSÓB UMIESZCZANIA KARTY KLUCZA:



- ROZPOCZNIE SIĘ PROCES AUTOMATYCZNEGO UWIERZYTELNIANIA KARTY
CI+ (OK.30 MIN). PODCZAS TEGO PROCESU MOŻESZ ZOSTAĆ PONOWNIE
POPROSZONY O PODANIE IDENTYFIKATORA SIECI/NETWORK ID. SPRAWDŹ
GO W TABELI NA STRONIE 15.

Gratulacje!
Przeszedłeś pomyślnie przez wszystkie etapy instalacji.
Możesz cieszyć się bogactwem kanałów
w wyjątkowej jakości obrazu i dźwięku.

PODŁĄCZANIE DOTYCHCZASOWEGO DEKODERA MEDIABOX JAKO MULTIROOM

6.1 · UPEWNIJ SIĘ, ŻE ODBIORNIK TELEWIZYJNY JEST WYŁĄCZONY Z SIECI
ELEKTRYCZNEJ, A NASTĘPNIE ODŁĄCZ KABEL ANTENOWY **UPC**

i OD ODBIORNIKA TELEWIZYJNEGO, NA KTÓRYM DO TEJ PORY
KORZYSTAŁEŚ Z TELEWIZJI ANALOGOWEJ UPC.



6.2 · DO DEKODERA PODŁĄCZ KABLE W PONIŻSZEJ KOLEJNOŚCI:

1. KABEL (i) WYPIĘTY WCZEŚNIEJ Z ODBIORNIKA TELEWIZYJNEGO.
2. KABEL HDMI (m) LUB, JEŚLI ODBIORNIK NIE JEST WYPOSAŻONY W GNIAZDO HDMI, KABEL EUROSCART (n). KABEL PODŁĄCZ RÓWNIEŻ DO ODBIORNIKA TELEWIZYJNEGO.
3. KABEL ZASILAJĄCY (o)

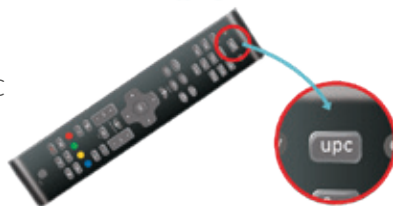
NASTĘPNIE PODŁĄCZ DEKODER DO ZASILANIA I USTAW PRZYCISK WŁĄCZANIA/WYŁĄCZANIA W POZYCJI 1 (On).



6.3 · WŁĄCZ ODBIORNNIK TELEWIZYJNY. NA PILOCIE TV NACIŚNIJ PRZYCISK WYBORU ŹRÓDŁA SYGNAŁU (SOURCE/INPUT/HOME/AV). NA EKRANIE, ZA POMOCĄ PIŁOTA WYBIERZ NAZWĘ WEJŚCIA Z TYŁU TELEWIZORA (HDMI/SCART/EXT/EURO/AV), DO KTÓREGO PODŁĄCZONY JEST DEKODER.

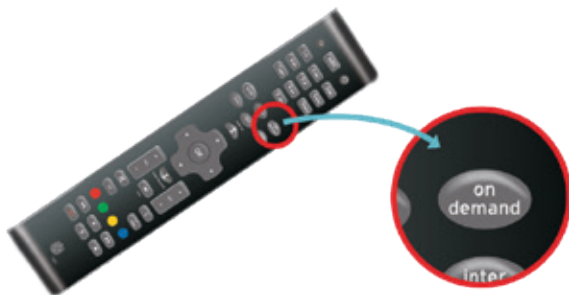
W przypadku wątpliwości, sposób wybierania źródła sygnału możesz znaleźć w instrukcji Twojego odbiornika telewizyjnego.

6.4 · DEKODER WŁĄCZY SIĘ SAMOCZYNINIE. JEŚLI TAK SIĘ NIE STAŁO, URUCHOM GO WCISKAJĄC PRZYCISK UPC NA PILOCIE OD DEKODERA.

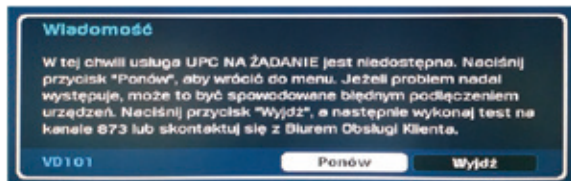


SPRAWDZENIE DZIAŁANIA USŁUGI UPC NA ŻĄDANIE (VOD)

- 7.1 · KIEDY TWÓJ DEKODER ZOSTAŁ JUŻ URUCHOMIONY I PRACUJE POPRAWNIE, SPRAWDŹ DZIAŁANIE USŁUG INTERAKTYWNYCH UPC NA ŻĄDANIE. W TYM CELU WYBIERZ NA PILOCIE DEKODERA KLAWISZ **ON DEMAND**.



- 7.2 · JEŚLI USŁUGA UPC NA ŻĄDANIE NIE DZIAŁA PRAWIDŁOWO (PATRZ PONIŻSZY KOMUNIKAT), PRZEJDŹ DO PUNKTU 8 - INSTRUKCJI WYMIANY ZWROTNICY MULTIMEDIALNEJ NA ROZGAŁĘŹNIK SYGNAŁU.



8

INSTRUKCJA WYMIANY ZWROTNICY MULTIMEDIALNEJ NA ROZGAŁĘŻNIK SYGNAŁU:

WYMIANY NALEŻY DOKONAĆ TYLKO W PRZYPADKU, GDY NIE DZIAŁA
USŁUGA **UPC NA ŻĄDANIE**.

DO ODKRĘCANIA/DOKRĘCANIA KABLI UPC UŻYJ KLUCZA **(f)**, KTÓRY
DOŁĄCZONY JEST DO ZESTAWU INSTALACYJNEGO.

Uwaga!

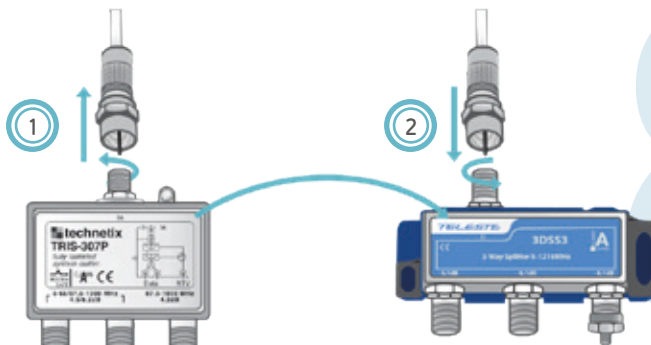
**W celu zachowania bezpieczeństwa, na czas wymiany elementów
odłącz kabel antenowy UPC od odbiornika telewizyjnego.**

- 8.1 · ZNAJDŹ W LOKALU UŻYWANĄ DO CHWILI OBECNEJ ZWROTNICĘ MULTIMEDIALNĄ.
JEST TO ELEMENT, DO KTÓREGO DOCHODZI JEDEN (GŁÓWNY) KABEL SYGNAŁOWY,
A Z KTÓREGO WYPROWADZONE SĄ DWA LUB TRZET KABLE ANTELOWE - KABLE TE
ROZPOROWADZONE SĄ DALEJ DO POSZCZEGÓLNYCH POMIESZCZEŃ/URZĄDZEŃ W
TWOIM LOKALU.

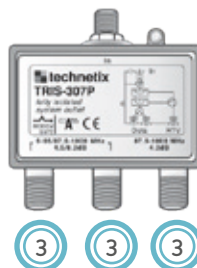
- 8.2 · JEŚLI ZWROTNICA ZNAJDUJE SIĘ W OBUDOWIE, NA CZAS WYMIANY WYJMIJ JĄ
(Z OBUDOWY).



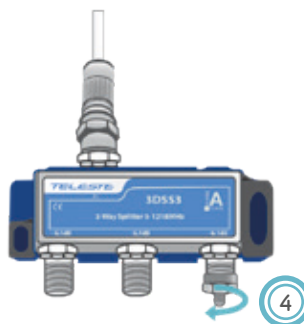
- 8.3 · ODŁĄCZ KABEL ANTENOWY OD STRONY POJEDYNCZEGO WEJŚCIA **IN (1)**
W ZWROTNICY MULTIMEDIALNEJ. NASTĘPNIE PODŁĄCZ TEN SAM KABEL
DO WEJŚCIA ROZGAŁĘŻNIKA SYGNAŁU **(9)** DOŁĄCZONEGO DO ZESTAWU
INSTALACYJNEGO, OD STRONY POJEDYNCZEGO WEJŚCIA **IN (2)**



- 8.4 · SPRAWDŹ ILE KABLI ANTENOWYCH
JEST OBECNIE PODŁĄCZONYCH DO
ZWROTNIKI MULTIMEDIALNEJ OD
STRONY 3 WEJŚĆ OUT ③

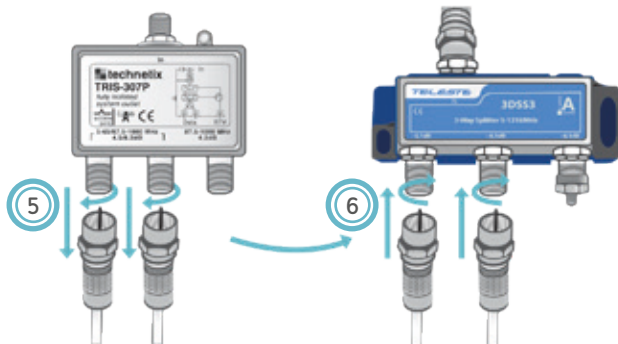


- 8.5 · JEŚLI SĄ TO DWA KABLE PRZEJDŹ
BEZPOŚREDNIO **DO PUNKTU 8.6**
JEŚLI SĄ TO TRZY KABLE, Z
ROZGAŁĘŹNIKA SYGNAŁU ⑨
DOŁĄCZONEGO DO ZESTAWU
INSTALACYJNEGO ODKRĘĆ
TERMINATOR ⑨, NAKRĘCONY NA
JEDNO Z WYJŚĆ OUT ④



8

- 8.6 · ODŁĄCZ KOLEJNO KABELE ANTENOWE Z DOTYCHCZASOWEJ ZWROTNIKI MULTIMEDIALNEJ (**WYJŚCIA OUT ⑤**) PODŁĄCZ JE DO NOWEGO ROZGAŁĘŻNIKA SYGNAŁU ⑨ DOŁĄCZONEGO DO ZESTAWU INSTALACYJNEGO (**DO WYJŚĆ OUT ⑥**). KOLEJNOŚĆ KABLI PODŁĄCZANYCH DO **WYJŚĆ OUT** NIE MA ZNACZENIA.



- 8.7 · JEŚLI ZWROTNIKA ZNAJDOWAŁA SIĘ W OBUDOWIE (**PUNKT 8.2**), NOWY ROZGAŁĘŻNIK SYGNAŁU MOŻESZ RÓWNIEŻ W NIEJ ZAINSTALOWAĆ.



- 8.8 · PO WYMIANIE ROZGAŁĘŻNIKA SPRAWDŹ PONOWNIE DZIAŁANIE USŁUG INTERAKTYWNYCH. JEŚLI USŁUGA W DALEJszym CIĄGU NIE DZIAŁA PRAWIDŁOWO, SKONTAKTUJ SIĘ Z BIUREM OBSŁUGI KLIENTA POD NUMEREM: 813 813 813.

Gratulacje!

Przeszedłeś pomyślnie przez wszystkie etapy instalacji. Możesz cieszyć się bogactwem kanałów w wyjątkowej jakości obrazu i dźwięku.

KONTAKT Z UPC

.....



STRONA INTERNETOWA:

www.upc.pl – znajdziesz tutaj wiele przydatnych informacji na temat naszych usług: telewizyjnej, internetowej oraz telefonicznej.

www.upc.pl/si – tutaj uzyskasz wszelkie informacje dotyczące samodzielnej instalacji sprzętu UPC.



KORESPONDENCJA ELEKTRONICZNA:

Skorzystaj z formularza kontaktowego:

www.upc.pl/kontakt – dla klientów indywidualnych

http://biznes.upc.pl/kontakt – dla klientów biznesowych



KONTAKT TELEFONICZNY:

Ogólnopolskie biuro obsługi klienta: 813 813 813
(opłata zgodnie z cennikiem operatora sieci).



KORESPONDENCJA LISTOWNA:

UPC Polska sp. z o.o.
Ogólnopolskie Biuro Obsługi Klientów
ul. Murckowska 14 c, 40-265 Katowice

RADOŚĆ
Z KAŻDEJ
CHWILI

