

# Cennik usług dla firm

cennik ważny od 1 października 2021 r.



## Internet dla firmy (umowa na czas nieokreślony)

internet w Sieci Dostawcy usług – abonament

	cena netto	podatek VAT	cena brutto
Biznes Internet 20/2	65,00 zł	23%	79,95 zł
Biznes Internet 30/3	80,00 zł	23%	98,40 zł
Biznes Internet 40/10	85,00 zł	23%	104,55 zł
Biznes Internet 80/10	90,00 zł	23%	110,70 zł
Biznes Internet 120/20	110,00 zł	23%	135,30 zł
Biznes Internet 150/20	140,00 zł	23%	172,20 zł
Biznes Internet 180/20	160,00 zł	23%	196,80 zł
Biznes Internet 250/30	180,00 zł	23%	221,40 zł
Biznes Internet 300/30	250,00 zł	23%	307,50 zł
Biznes Internet 600/60	300,00 zł	23%	369,00 zł
Biznes Internet 1000/60	400,00 zł	23%	492,00 zł
Biznes Internet Symetryczny 6/6	450,00zł	23%	553,50 zł
Biznes Internet Symetryczny 10/10	650,00 zł	23%	799,50 zł
Biznes Internet Symetryczny 20/20	900,00zł	23%	1107,00 zł
Biznes Internet Symetryczny 30/30	1000,00 zł	23%	1230,00 zł
Biznes Internet 100 GB <sup>1</sup>	100,00 zł	23%	123,00 zł

## Internet w Sieci Dostawcy usług w technologii GPON\*

	cena netto	podatek VAT	cena brutto
Biznes Światłowód 1000/1000	550,00 zł	23%	676,50 zł
Biznes Światłowód 900/900	500,00 zł	23%	615,00 zł
Biznes Światłowód 800/800	450,00 zł	23%	553,50 zł
Biznes Światłowód 600/600	400,00 zł	23%	492,00 zł
Biznes Światłowód 400/400	350,00 zł	23%	430,50 zł
Biznes Światłowód 300/300	300,00 zł	23%	369,00 zł

## internet w Sieci OSD<sup>2</sup> – abonament

	cena netto	podatek VAT	cena brutto
Biznes Światłowód 1000/1000	550,00 zł	23%	676,50 zł
Biznes Światłowód 900/900	500,00 zł	23%	615,00 zł
Biznes Światłowód 800/800	450,00 zł	23%	553,50 zł
Biznes Światłowód 600/600	400,00 zł	23%	492,00 zł
Biznes Światłowód 400/400	350,00 zł	23%	430,50 zł
Biznes Światłowód 300/300	300,00 zł	23%	369,00 zł
Biznes Światłowód 1000/100	500,00 zł	23%	615,00 zł
Biznes Światłowód 900/100	450,00 zł	23%	553,50 zł
Biznes Światłowód 800/100	400,00 zł	23%	492,00 zł
Biznes Światłowód 600/100	350,00 zł	23%	430,50 zł
Biznes Światłowód 400/100	300,00 zł	23%	369,00 zł
Biznes Światłowód 300/100	275,00 zł	23%	338,25 zł

## usługi dodatkowe

	cena netto	podatek VAT	cena brutto
Pakiet Bezpieczeństwa dla 5 systemów <sup>3</sup>	15,00 zł	23%	18,45 zł
Pakiet Bezpieczeństwa dla 10 systemów <sup>3</sup>	20,00 zł	23%	24,60 zł
Pakiet Bezpieczeństwa dla 25 systemów <sup>3</sup>	40,00 zł	23%	49,20 zł
WiFi UPC	15,00 zł	23%	18,45 zł
Stały adres IP <sup>4</sup>	20,00 zł	23%	24,60 zł
Stały adres IP-5 <sup>4</sup>	60,00 zł	23%	73,80 zł
Dzierżawa routera	15,00 zł	23%	18,45 zł
WiFi Booster – zestaw	20,00 zł	23%	24,60 zł
Internet Booster – zestaw	15,00 zł	23%	18,45 zł
Internet Backup <sup>1,4</sup>	100,00 zł	23%	123,00 zł
Internetowe HBO GO	24,39 zł	23%	30,00 zł
Pakiet Premium Eleven Sports Go	20,33 zł	23%	25,01 zł
Pakiet Polsat Sport Premium Go	39,84 zł	23%	49,00 zł
Pakiet FILMKLUB <sup>5</sup>	16,18 zł	23%	19,90 zł
UPC WiFi POD – 1 urządzenie <sup>4,6</sup>	25,00 zł	23%	30,75 zł

Oferta ograniczona terytorialnie; nie wszystkie usługi wymienione w Cenniku są dostępne na wszystkich obszarach.

1. Usługi w technologii mobilnej.

2. Oferta dostępna na wybranych obszarach w zależności od operatora Sieci OSD.

3. System – rozumiany jako jeden zainstalowany system operacyjny na dowolnym urządzeniu (Win, MacOS, Android, iOS).

4. Nie jest dostępna dla Usługi Internetowej w Sieci OSD oraz W sieci Dostawcy usług świadczony w technologii GPON.

5. Usługa dla klientów, którzy korzystają z Usługi Internetowej w Sieci OSD lub w Sieci Dostawcy usług i nie korzystają z Usługi Telewizji Cyfrowej w ramach Pakietu Start SD, Select, Max, Max Premium.

6. Usługa dostępna dla modemów Connect Box oraz Giga Connect Box

\* GPON – Gigabitowa Pasywna Sieć Optyczna

# Cennik usług dla firm

cennik ważny od 1 października 2021 r.



## Opłaty Dodatkowe

opłata abonamentowa	cena netto	podatek VAT	cena brutto
Opłata za utrzymanie łącza internetowego OSD <sup>1</sup>	24,39 zł	23%	30,00 zł

## Telewizja dla firmy (umowa na czas nieokreślony)

### telewizja cyfrowa w Sieci Dostawcy usług\* – Abonament

	cena netto	podatek VAT	cena brutto
Biznes Telewizja Select Extra HD	74,00 zł	8%	79,92 zł
Biznes Telewizja Max Extra HD	84,00 zł	8%	90,72 zł
Biznes Telewizja Max Extra Premium HD	102,78 zł	8%	111,00 zł
Biznes Telewizja Select Extra HD z nagrywką	94,00 zł	8%	101,52 zł
Biznes Telewizja Max Extra HD z nagrywką	104,00 zł	8%	112,32 zł
Biznes Telewizja Max Extra Premium HD z nagrywką	121,30 zł	8%	131,00 zł
Biznes Horizon Select Extra HD	98,00 zł	8%	105,84 zł
Biznes Horizon Max Extra HD	111,00 zł	8%	119,88 zł
Biznes Horizon Max Extra Premium HD	121,30 zł	8%	131,00 zł
Biznes Horizon Select Extra HD z nagrywką	118,00 zł	8%	127,44 zł
Biznes Horizon Max Extra HD z nagrywką	131,00 zł	8%	141,48 zł
Biznes Horizon Max Extra Premium HD z nagrywką	139,81 zł	8%	150,99 zł
Biznes TV <sup>2</sup>	100,00 zł	8%	108,00 zł
Biznes TV & Eleven Sports <sup>2</sup>	200,00 zł	8%	216,00 zł

### telewizja cyfrowa IPTV

	cena netto	podatek VAT	cena brutto
Pakiet Biznes Max z TV 4K BOX <sup>3</sup>	112,04 zł	8%	121,00 zł
Pakiet Biznes Max Premium z TV 4K BOX <sup>3</sup>	130,56 zł	8%	141,00 zł
Pakiet Biznes Select z TV 4K BOX <sup>3</sup>	100,00	8%	108,00 zł

### usługi dodatkowe

	cena netto	podatek VAT	cena brutto
Pakiet Premium CANAL+ Prestige	73,00 zł	8%	78,84 zł
Pakiet Premium CANAL+ Select	63,00 zł	8%	68,04 zł
Pakiet Premium HBO HD	30,00 zł	8%	32,40 zł
Opcja HBO GO <sup>4</sup>	4,06 zł	23%	4,99 zł
Pakiet Premium eXtra <sup>5</sup>	37,96 zł	8%	41,00 zł
Pakiet Premium Mega Sport	23,15 zł	8%	25,00 zł
Pakiet Polsat Sport Premium	45,37 zł	8%	49,00 zł
Pakiet Premium Cinemax HD	10,00 zł	8%	10,80 zł
Pakiet Premium FilmBox	15,00 zł	8%	16,20 zł
Pakiet Multiroom <sup>6</sup>	25,00 zł	8%	27,00 zł
Pakiet Multiroom z nagrywką <sup>7</sup>	45,00 zł	8%	48,60 zł
Pakiet Multiroom z TV 4K BOX <sup>8</sup>	33,33 zł	8%	36,00 zł
Pakiet FILMKLUB <sup>9</sup>	16,18 zł	23%	19,90 zł

KANAŁY HD DOSTĘPNE W PAKIETACH PREMIUM DLA KLIENTÓW KORZYSTAJĄCYCH Z DEKODERA Z FUNKCJĄ HD.

Oferta ograniczona terytorialnie; nie wszystkie usługi wymienione w Cenniku są dostępne na wszystkich obszarach.

1. Opłata miesięczna, zawsze pobierana w przypadku Usługi Internetowej Świadczonej w Sieci OSD, niezależna od prędkości pobierania danych, wynikająca z konieczności ponoszenia przez Dostawcę usług opłat hurtowych na rzecz OSD.

2. Posiadacze pakietu nie mają możliwości skorzystania z usług dodatkowych.

3. Dekoder UPC TV 4K BOX umożliwia dostęp do kanałów w jakości 4K, nagrywarki w chmurze, wyszukiwania i sterowania glosem, tworzenie profili i Aplikacji od partnerów zewnętrznych.

4. Usługa dodatkowa HBO GO jest dostępna dla Abonentów Pakietu Premium HBO HD w zależności od możliwości technicznych (zgodnie z informacją na www.upc.pl).

5. Usługa dostępna za pomocą Dekodera.

6. Usługa umożliwiająca (za pomocą drugiego Dekodera lub UPC MediaModuł Ci+) dostęp do takiego samego Pakietu programów jaki jest dostarczany Abonentowi na podstawie Umowy Abonenckiej z zastrzeżeniem, iż w przypadku posiadania jako usługi głównej Pakietu Biznes Select z TV 4K Box, Biznes Max z TV 4K Box lub Biznes Max Premium z TV 4K Box, z przyczyn technicznych Dekoder lub UPC MediaModuł Ci+ oferowany w ramach usługi Multiroom HD nie umożliwia dostępu do programów oferowanych wyłącznie w technologii 4K. Usługa dostępna w Sieci Dostawcy usług z wyłączeniem technologii GPON. Usługa niedostępna w Sieci OSD.

7. Usługa umożliwiająca (za pomocą drugiego Dekodera) dostęp do takiego samego Pakietu programów jaki jest dostarczany Abonentowi na podstawie Umowy Abonenckiej z zastrzeżeniem, iż w przypadku posiadania jako usługi głównej Pakietu Biznes Select z TV 4K Box, Biznes Max z TV 4K Box lub Biznes Max Premium z TV 4K Box, z przyczyn technicznych Dekoder oferowany w ramach usługi Multiroom HD nie umożliwia dostępu do programów oferowanych wyłącznie w technologii 4K. Usługa dostępna w Sieci Dostawcy usług z wyłączeniem technologii GPON. Usługa niedostępna w Sieci OSD.

8. Usługa umożliwiająca (za pomocą dekodera UPC TV 4K BOX) dostęp do tego samego Pakietu programów jaki jest dostarczany Abonentowi na podstawie umowy Abonenckiej.

9. Usługa dostępna dla abonentów na Pakiet Select, Max lub Max Premium. Dostęp do Usługi dotyczy jednego dekodera, chyba, że co innego wynika z warunków poszczególnych promocji.

\* Usługa nie jest dostępna w Sieci Dostawcy usług Świadczonej w technologii GPON.

# Cennik usług dla firm

cennik ważny od 1 października 2021 r.



## Telefon stacjonarny dla firmy (umowa na czas nieokreślony)

telefon w Sieci Dostawcy usług\* – abonament

	cena netto	podatek VAT	cena brutto
Biznes Multilinia+ (1 linia)	20,00 zł	23%	24,60 zł
Biznes Multilinia Bez Limitu (1 linia)	99,00 zł	23%	121,77 zł
Biznes Multilinia Bez Limitu na stacjonarne (1 linia)	79,00 zł	23%	97,17 zł

usługi dodatkowe

	cena netto	podatek VAT	cena brutto
Pakiet 100 minut <sup>1</sup> (do taryfy Biznes Multilinia+)	18,00 zł	23%	22,14 zł
Pakiet 300 minut <sup>1</sup> (do taryfy Biznes Multilinia+)	40,00 zł	23%	49,20 zł
Pakiet 500 minut <sup>1</sup> (do taryfy Biznes Multilinia+)	60,00 zł	23%	73,80 zł
Pakiet 1000 minut <sup>1</sup> (do taryfy Biznes Multilinia+)	100,00 zł	23%	123,00 zł
Pakiet 2000 minut <sup>1</sup> (do taryfy Biznes Multilinia+)	160,00 zł	23%	196,80 zł
Pakiet 4000 minut <sup>1</sup> (do taryfy Biznes Multilinia+)	320,00 zł	23%	393,60 zł
Pakiet 6000 minut <sup>1</sup> (do taryfy Biznes Multilinia+)	480,00 zł	23%	590,40 zł

blokada połączeń wychodzących

	cena netto	podatek VAT	cena brutto
Poziom 1 – połączenia na numery o podwyższonej opłacie		w abonamencie**	
Poziom 2 – połączenia na numery o podwyższonej opłacie i międzynarodowe	4,06 zł	23%	5,00 zł
Poziom 3 – połączenia na numery o podwyższonej opłacie, międzynarodowe i międzymiastowe oraz do numerów 26x	4,06 zł	23%	5,00 zł
Poziom 4 – połączenia na numery o podwyższonej opłacie, międzynarodowe i do sieci komórkowych	4,06 zł	23%	5,00 zł
Poziom 5 – połączenia na numery o podwyższonej opłacie, międzynarodowe, międzymiastowe i do sieci komórkowych oraz do numerów 26x	4,06 zł	23%	5,00 zł
Poziom 6 – połączenia na numery o podwyższonej opłacie, międzynarodowe, międzymiastowe, do sieci komórkowych i do Internetu oraz do numerów 26x	4,06 zł	23%	5,00 zł

pozostałe usługi dodatkowe

	cena netto	podatek VAT	cena brutto
Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (wydruk)	4,06 zł	23%	5,00 zł
Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (CD)	8,13 zł	23%	10,00 zł
Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (e-mail)	1,63 zł	23%	2,00 zł
Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (na stronie www.upc.pl)		w abonamencie	
Prezentacja numeru		w abonamencie	
Poczta głosowa		w abonamencie	
Blokada prezentacji numeru wywołującego – na stałe / na jedno połączenie		w abonamencie	
Nie przeszkadzać		w abonamencie	
Zastrzeżenie danych Abonenta		w abonamencie	
Odrzucanie połączeń anonimowych		w abonamencie	
Połączenie oczekujące		w abonamencie (nie dotyczy opłat za połączenia)	
Usługa – Przekierowanie połączeń przy braku odpowiedzi / przy zajęty numerze / natychmiastowe		w abonamencie (nie dotyczy opłat za połączenia)	
Usługa – Połączenie z ostatnim nieodebrany numerem		w abonamencie (nie dotyczy opłat za połączenia)	
Usługa – Połączenia trójstronne		w abonamencie (nie dotyczy opłat za połączenia)	

telefon – opłaty jednorazowe

	cena netto	podatek VAT	cena brutto
Zmiana numeru na życzenie Abonenta	31,97 zł	23%	39,32 zł
Wybór „srebrnego numeru”	75,00 zł	23%	92,25 zł
Wybór „złotego numeru”	125,00 zł	23%	153,75 zł

1. Minuty w pakiecie można wykorzystywać ze wszystkich linii telefonicznych Abonenta w taryfach Biznes Multilinia+ i Biznes Multilinia Bez Limitu na stacjonarne, w dowolnym czasie, w trakcie jednego Okresu Rozliczeniowego, na połączenia do sieci komórkowych w Polsce: T-Mobile Polska S.A., Orange Polska S.A., Polkomtel Sp. z o.o., P4 Sp. z o.o., Cyfrowy Polsat S.A., a w przypadku taryfy Biznes Multilinia+ także do sieci stacjonarnych w Polsce, do numerów 26x oraz do sieci stacjonarnych w następujących krajach: Australia, Austria, Belgia, Bułgaria, Chiny, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Indie, Irlandia, Islandia, Izrael, Japonia, Kanada, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malesja, Malta, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rosja, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tajlandia, Tajwan, Turcja, USA, Węgry, Wielka Brytania, Wietnam, Włochy. Niewykorzystane minuty nie przechodzą na następny Okres Rozliczeniowy. Minuty w pakiecie są zaliczane zgodnie ze sposobem rozliczania połączeń w taryfach Biznes Multilinia+ i Biznes Multilinia Bez Limitu na stacjonarne.

\* Usługa nie jest świadczona w sieci Dostawcy usług świadczonych w technologii GPON

\*\* W związku ze zmianą przepisów prawa telekomunikacyjnego (Dz.U. z 2011 r., Nr 234, poz. 1390) od dnia 4 grudnia 2011 r. blokowanie połączeń na numery o podwyższonej opłacie jest bezpłatne (poziom 1).

# Cennik usług dla firm

cennik ważny od 1 października 2021 r.



## Usługi Komórkowe dla firmy

Pozostałe ceny za Usługi Komórkowe są określone w Cenniku usług komórkowych dla firm

telefon – abonament	cena netto	podatek VAT	cena brutto
Biznes Start 1 GB	60,00 zł	23%	73,80 zł
Biznes Start 10 GB	80,00 zł	23%	98,40 zł
Biznes Smart 25 GB	100,00 zł	23%	123,00 zł
Biznes Pro 50 GB	130,00 zł	23%	159,90 zł
Internet Mobilny 50 GB	100,00 zł	23%	123,00 zł
Internet Mobilny 200 GB	300,00 zł	23%	369,00 zł
Start 1 GB Korpo <sup>1</sup>	60,00 zł	23%	73,80 zł
Start 2 GB Korpo <sup>1</sup>	62,00 zł	23%	76,26 zł
Start 3 GB Korpo <sup>1</sup>	64,00 zł	23%	78,72 zł
Start 4 GB Korpo <sup>1</sup>	66,00 zł	23%	81,18 zł
Start 5 GB Korpo <sup>1</sup>	68,00 zł	23%	83,64 zł
Start 6 GB Korpo <sup>1</sup>	70,00 zł	23%	86,10 zł
Start 7 GB Korpo <sup>1</sup>	72,00 zł	23%	88,56 zł
Start 8 GB Korpo <sup>1</sup>	74,00 zł	23%	91,02 zł

usługi dodatkowe	cena netto	podatek VAT	cena brutto
Pakiet cykliczny 1 GB <sup>1</sup>	1,00 zł	23%	1,23 zł
Pakiet cykliczny 2 GB <sup>2</sup>	2,00 zł	23%	2,46 zł
Pakiet cykliczny 4 GB <sup>2</sup>	4,00 zł	23%	4,92 zł
Pakiet cykliczny 5 GB	10,00 zł	23%	12,30 zł
Poczta głosowa <sup>3</sup>		w abonamencie	
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)		w abonamencie	
Przekierowanie połączenia przychodzącego <sup>4</sup>		Jak za połączenie głosowe	
Blokady połączeń		w abonamencie	
Zawieszenie połączenia <sup>5</sup>		w abonamencie	
Informacja o połączeniu oczekującym <sup>5</sup>		w abonamencie	
Rozmowa konferencyjna <sup>6</sup>		Jak za połączenie głosowe	
Informacja o próbie połączenia <sup>5</sup>		w abonamencie	
Już w zasięgu <sup>5</sup>		w abonamencie	
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych (ACR)		w abonamencie	

telefon – opłaty jednorazowe	cena netto	podatek VAT	cena brutto
Pakiet dodatkowy 1 GB	3,00 zł	23%	3,69 zł
Pakiet dodatkowy 5 GB	10,00 zł	23%	12,30 zł
Zmiana numeru	31,70 zł	23%	39,00 zł
Aktywacja usługi <sup>7</sup>	40,57 zł	23%	49,90 zł
Wymiana Karty SIM w przypadku wadliwego działania lub kradzieży <sup>8</sup>		w abonamencie	
Wymiana Karty SIM	20,49 zł	23%	25,20 zł
Zmiana Pakietu Taryfowego	40,57 zł	23%	49,90 zł

1. Pakiet cykliczny dostępny tylko dla usługi Biznes Start 1 GB oraz usług Start [X] GB Korpo.

2. Pakiet cykliczny dostępny tylko dla usługi Biznes Start 1 GB.

3. Usługa „Poczta głosowa” aktywowana jest domyślnie.

4. Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących rozliczana jest w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z Cennikiem komórkowym.

5. Usługa nie dotyczy wideo połączeń.

6. Każde połączenie wychodzące, wykonane w ramach rozmowy konferencyjnej, rozliczane jest oddzielnie, w zależności od rodzaju połączenia, zgodnie z Cennikiem komórkowym. W ramach rozmowy konferencyjnej może być wykonanych maksymalnie 5 połączeń wychodzących. Usługa nie dotyczy połączeń wideo.

7. Opłata aktywacyjna naliczana jest jednorazowo na pierwszym Rachunku za każdą Kartę SIM aktywowaną w ramach Usług Komórkowych Dostawcy usług.

8. W przypadku kradzieży wymagany jest dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania.

# Cennik usług dla firm

cennik ważny od 1 października 2021 r.



## Usługi dodatkowe – opłaty jednorazowe

usługi dodatkowe w Sieci Dostawcy usług\*

	cena netto	podatek VAT	cena brutto
Instalacja podstawowa <sup>1</sup>	99,00 zł	23%	121,77 zł
Instalacja wymagająca rozprowadzenia sieci UPC w budynku	399,00 zł	23%	490,77 zł
	lub wg. kosztorysu		
Instalacja z dekoderm UPC z nagrywarką <sup>1</sup>	163,93 zł	23%	201,63 zł
Instalacja dodatkowego gniazdka w trakcie instalacji usługi	24,59 zł	23%	30,25 zł
Instalacja / przeniesienie usługi do nowego lokalu Abonenta UPC z doprowadzoną siecią UPC	bezpłatnie		
Aktywacja (opłata za uruchomienie usługi) <sup>2</sup>	24,31 zł	23%	29,90 zł
Wizyta technika: Ponowne podłączenie z wyjściem technika	40,98 zł	23%	50,41 zł
Wizyta technika: Instalacja dodatkowego gniazdka z wyjściem technika	40,98 zł	23%	50,41 zł
Samodzielna instalacja Usługi Internetowej	24,31 zł	23%	29,90 zł
Samodzielna instalacja Usługi Telewizji Cyfrowej	27,68 zł	8%	29,90 zł

usługi dodatkowe w Sieci Dostawcy usług świadczonej w technologii GPON

	cena netto	podatek VAT	cena brutto
Instalacja Usługi Internet Światłowodowy	243,90 zł	23%	300,00 zł
Instalacja Usługi Telewizyjnej	92,59 zł	8%	100,00 zł
Instalacja Usługi Internet Światłowodowy i Usługi Telewizyjnej	284,55 zł	23%	350,00 zł
Instalacja Multiroom	92,59 zł	8%	100,00 zł
Instalacja WiFi booster	81,30 zł	23%	100,00 zł
Aktywacja Usługi Internetowej	24,31 zł	23%	29,90 zł
Aktywacja Usługi Telewizyjnej	27,68 zł	8%	29,90 zł

usługi dodatkowe w Sieci OSD

	cena netto	podatek VAT	cena brutto
Instalacja Usługi Internet Światłowodowy	243,90 zł	23%	300,00 zł
Instalacja Usługi Telewizyjnej	92,59 zł	8%	100,00 zł
Instalacja Usługi Internet Światłowodowy i Usługi Telewizyjnej	284,55 zł	23%	350,00 zł
Instalacja Multiroom	92,59 zł	8%	100,00 zł
Instalacja WiFi booster	81,30 zł	23%	100,00 zł
Aktywacja Usługi Internetowej	24,31 zł	23%	29,90 zł
Aktywacja Usługi Telewizyjnej	27,68 zł	8%	29,90 zł

## Usługi serwisowe

Wizyta technika w Sieci Dostawcy usług:

	cena netto	podatek VAT	cena brutto
Naprawa lub modernizacja sieci w lokalu Abonenta (na życzenie Abonenta lub z przyczyn leżących po jego stronie)	40,98 zł	23%	50,41 zł
Podłączenie sprzętu stanowiącego własność Abonenta (np. telewizor, magnetowid)	40,98 zł	23%	50,41 zł
Strojenie programów	40,98 zł	23%	50,41 zł
Odbiór Sprzętu na życzenie Abonenta	40,98 zł	23%	50,41 zł
Wezwanie technika do awarii z przyczyn po stronie Abonenta	40,98 zł	23%	50,41 zł
Wizyta technika: Instalacja dodatkowego gniazdka z wyjściem technika	40,98 zł	23%	50,41 zł

Wizyta technika w Sieci OSD

	cena netto	podatek VAT	cena brutto
Usunięcie Usterki – przyczyna leżąca po stronie Klienta	40,65 zł	23%	50,00 zł
Wezwanie serwisanta do usunięcia Awarii, której przyczyna leży po stronie Klienta	40,65 zł	23%	50,00 zł

<sup>1</sup> Bez względu na liczbę usług instalowanych jednorazowo w opłacie zawarta jest instalacja jednego dodatkowego gniazdka telewizyjnego analogowego lub gniazdka telefonicznego oraz opłata za aktywację usługi. Jedynie przy instalacji usługi Biznes Telewizja naliczana jest stawka VAT w wysokości 8%.  
<sup>\*</sup> Usługa nie jest świadczona w sieci Dostawcy usług świadczonej w technologii GPON.

# Cennik usług dla firm

cennik ważny od 1 października 2021 r.



<b>Wymiana</b> (w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia):	cena netto	podatek VAT	cena brutto
Kabel zasilający, Kabel HDMI, Kabel internetowy RJ-45, Kabel USB	-	-	10,00 zł
Pilot	-	-	39,00 zł
Kabel cinch/SCART, karta klucz, bezprzewodowa karta USB, Karta SIM <sup>3</sup>	-	-	50,00 zł
Urządzenie ONT Dostawcy usług w sieci GPON	-	-	150,00 zł
Modem <sup>2</sup> , router bezprzewodowy, UPC MediaModuł CI+	-	-	200,00 zł
Internet Booster – zestaw	-	-	230,00 zł
Urządzenie ONT OSD	-	-	250,00 zł
UPC WIFI POD	-	-	250,00 zł
Dekoder UPC bez nagrywarki	-	-	300,00 zł
Dekoder UPC TV 4K BOX	-	-	320,00 zł
Modem Hitron	-	-	340,00 zł
Modem Connect Box	-	-	350,00 zł
WiFi Booster – zestaw	-	-	360,00 zł
Router LTE	-	-	450,00 zł
Modem Giga Connect Box	-	-	450,00 zł
Dekoder Horizon bez nagrywarki	-	-	500,00 zł
Abonencki odbiornik optyczny (RfOG)	-	-	500,00 zł
Dekoder UPC z nagrywarką i HD	-	-	500,00 zł
Modem Chita	-	-	550,00 zł
Dekoder Horizon z nagrywarką	-	-	850,00 zł

<b>Usługi windykacyjne</b>	cena netto	podatek VAT	cena brutto
Opłata za wezwanie do zapłaty zaległości	-	-	20,00 zł
Opłata za aktywację usług po ich zawieszeniu w wyniku zaległości w płatnościach	75,00 zł	23%	92,25 zł
Kara umowna za nieterminowe zwrócenie Sprzętu	-	-	50,00 zł
Kara za udostępnianie usługi internetowej, DTV, telefonicznej poza lokal, nielegalne korzystanie z sieci, podłączenie większej liczby komputerów niż określono w Parametrach Technicznych	-	-	5000,00 zł

<b>Kara umowna za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie:</b>	cena netto	podatek VAT	cena brutto
Kabel zasilający, Kabel HDMI, Kabel internetowy RJ-45, Kabel USB	-	-	10,00 zł
Pilot	-	-	39,00 zł
Kabel cinch/SCART, karta klucz, bezprzewodowa karta USB, Karta SIM <sup>3</sup>	-	-	50,00 zł
Urządzenie ONT Dostawcy usług w sieci GPON	-	-	150,00 zł
Modem <sup>2</sup> , router bezprzewodowy, UPC MediaModuł CI+	-	-	200,00 zł
Internet Booster – zestaw	-	-	230,00 zł
UPC WIFI POD	-	-	250,00 zł
Dekoder UPC bez nagrywarki	-	-	300,00 zł
Dekoder UPC TV 4K BOX	-	-	320,00 zł
Modem Connect Box	-	-	300,00 zł
Modem Hitron	-	-	340,00 zł
WiFi Booster – zestaw	-	-	360,00 zł
Router LTE	-	-	450,00 zł
Modem Giga Connect Box	-	-	450,00 zł
Dekoder Horizon bez nagrywarki	-	-	500,00 zł
Abonencki odbiornik optyczny (RfOG)	-	-	500,00 zł
Dekoder UPC z nagrywarką i HD	-	-	500,00 zł
Modem Chita	-	-	550,00 zł
Dekoder Horizon z nagrywarką	-	-	850,00 zł

<b>Pozostałe usługi dodatkowe</b>	cena netto	podatek VAT	cena brutto
Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej	31,97 zł	23%	39,32 zł
Zawieszenie świadczenia usługi na życzenie Klienta <sup>4</sup>	23,77 zł	23%	29,24 zł
Wystawienie duplikatu faktury lub rachunku	-	-	5,00 zł

1. Bez względu na liczbę usług instalowanych jednorazowo w opłacie zawarta jest instalacja jednego dodatkowego gniazda telewizyjnego analogowego lub gniazda telefonicznego oraz opłata za aktywację usługi. Jedynie przy instalacji usługi Biznes Telewizja naliczana jest stawka VAT w wysokości 8%.

2. Dotyczy modemu kablowego lub modemu USB z wyłączeniem modemów: Connect Box, Hitron, Giga Connect Box i Chita.

3. Dotyczy Usługi Biznes Internet 100GB oraz Internet Backup.

4. Usługa zawieszenia nie jest dostępna w Sieci OSD.