

# Parametry techniczne usług internetowych



ważne od 1 kwietnia 2021 r.

## 1. Definicje

**Prędkość deklarowana** - jest to prędkość transmisji danych Pakietów Taryfowych Usług Internetowych stosowana w materiałach marketingowych Dostawcy usług. Prędkość deklarowana może także wynikać z nazwy pakietu (np. Biznes Internet 300/300).

**Prędkość maksymalna** - jest to prędkość transmisji danych możliwa do osiągnięcia przynajmniej raz w ciągu doby, wyznaczająca górną granicę prędkości osiąganą w wybranym Pakiecie Taryfowym Usługi Internetowej.

**Prędkość zwykle dostępna** - jest to prędkość transmisji danych Pakietów Taryfowych Usług Internetowych możliwa do uzyskania przez co najmniej 80% czasu trwania doby.

**Prędkość minimalna** - najniższa prędkość transmisji danych w ramach Pakietów Taryfowych Usług Internetowych, jaką Dostawca usług podejmuje się dostarczyć Abonentowi zgodnie z umową.

## 2. Zestawienie oferowanych prędkości Usług Internetowych stacjonarnych w Sieci Dostawcy usług (z wyłączeniem Sieci GPON)

Tabela nr 1.

Parametr	Biznes Internet 20/2	Biznes Internet 30/3	Biznes Internet 40/10	Biznes Internet 80/10	Biznes Internet 120/20	Biznes Internet 150/20	Biznes Internet 180/20	Biznes Internet 200/20	Biznes Internet 250/30	Biznes Internet 300/30	Biznes Internet 400/40	Biznes Internet 600/60	Biznes Internet 1000/60	Biznes Internet Symetryczny 6/6	Biznes Internet Symetryczny 10/10	Biznes Internet Symetryczny 20/20	Biznes Internet Symetryczny 30/30	Biznes Świątówód 800/60
Maksymalna prędkość pobierania danych z sieci internet [Mb/s]	20	30	40	80	120	150	180	200	250	300	400	600	940	6	10	20	30	800
Maksymalna prędkość wysyłania danych do sieci internet [Mb/s]	2	3	10	10	20	20	20	20	30	30	40	60	60	6	10	20	30	60
Prędkość zwykle dostępna pobierania danych z sieci internet [Mb/s]	16	24	32	64	84	105	126	140	175	210	280	420	658	4,8	8	16	24	560
Prędkość zwykle dostępna wysyłania danych do sieci internet [Mb/s]	1,6	2,4	8	8	14	14	14	14	21	21	28	42	42	4,8	8	14	21	42
Prędkość minimalna pobierania danych z sieci internet [Mb/s]	8	12	16	32	48	60	72	80	100	120	160	240	376	2,4	4	8	12	320
Prędkość minimalna wysyłania danych do sieci internet [Mb/s]	0,8	1,2	4	4	8	8	8	8	12	12	16	24	24	2,4	4	8	12	24
Liczba publicznych adresów IP										1								
Limit pobierania danych																		-
Liczba kont e-mail																		3
Pojemność pojedynczego konta e-mail																		5 GB
Liczba aliasów dla pojedynczego konta e-mail																		5
Maksymalny rozmiar przesyłanej wiadomości																		20 MB

Powyższe prędkości dotyczą świadczenia usług w Sieci Dostawcy usług.

\* Ze względu na wykorzystanie pasma do przekazywania informacji pomiędzy Urządzeniem końcowym Abonenta (np. komputerem) a Sprzętem prędkość maksymalna pobierania danych dla Pakietu Biznes Internet 1000/60 wynosi 940 Mb/s.

\*\* Dotyczy adresu IPv4 na Routerze (NAT). Domyślnie wykorzystywana jest adresacja IPv4.

# Parametry techniczne usług internetowych



ważne od 1 kwietnia 2021 r.

## 3. Zestawienie oferowanych prędkości Usług Internetowych stacjonarnych w Sieci Dostawy usług w technologii GPON:

Tabela nr 2.

Parametr	Biznes światłowod 300/300	Biznes światłowod 400/400	Biznes światłowod 600/600	Biznes światłowod 800/800	Biznes światłowod 900/900	Biznes światłowod 1000/1000
Maksymalna prędkość pobierania danych z sieci internet [Mb/s]	300	400	600	800	900	940
Maksymalna prędkość wysyłania danych do sieci internet [Mb/s]	300	400	600	800	900	940
Prędkość zwykle dostępna pobierania danych z sieci internet [Mb/s]	210	280	420	560	630	658
Prędkość zwykle dostępna wysyłania danych do sieci internet [Mb/s]	210	280	420	560	630	658
Prędkość minimalna pobierania danych z sieci internet [Mb/s]	120	160	240	320	360	376
Prędkość minimalna wysyłania danych do sieci internet [Mb/s]	120	160	240	320	360	376
Liczba publicznych adresów IP	1					
Limit pobierania danych	-					
Liczba kont e-mail	3					
Pojemność pojedynczego konta e-mail	5 GB					
Liczba aliasów dla pojedynczego konta e-mail	5					
Maksymalny rozmiar przesyłanej wiadomości	20 MB					

\* Ze względu na wykorzystanie pasma do przekazywania informacji pomiędzy Urządzeniem końcowym Abonenta (np. komputerem) a Sprzętem prędkość maksymalna pobierania danych dla Pakietu Biznes światłowod 1000/1000 wynosi 940 Mb/s.

\*\* Dotyczy adresu IPv4 na Routerze (NAT). Domyślnie wykorzystywana jest adresacja IPv6.

## 4. Zestawienie oferowanych prędkości Usług Internetowych stacjonarnych w Sieci OSD

Tabela nr 3.

Parametr	Biznes światłowod 300/100	Biznes światłowod 300/300	Biznes światłowod 400/100	Biznes światłowod 400/400	Biznes światłowod 600/100	Biznes światłowod 600/600	Biznes światłowod 800/100	Biznes światłowod 800/800	Biznes światłowod 900/100	Biznes światłowod 900/900	Biznes światłowod 1000/100	Biznes światłowod 1000/1000
Maksymalna prędkość pobierania danych z sieci internet [Mb/s]	300	300	400	400	600	600	800	800	900	900	940	940
Maksymalna prędkość wysyłania danych do sieci internet [Mb/s]	100	300	100	400	100	600	100	800	100	900	100	940
Prędkość zwykle dostępna pobierania danych z sieci internet [Mb/s]	210	210	280	280	420	420	560	560	630	630	658	658
Prędkość zwykle dostępna wysyłania danych do sieci internet [Mb/s]	70	210	70	280	70	420	70	560	70	630	70	658
Prędkość minimalna pobierania danych z sieci internet [Mb/s]	120	120	160	160	240	240	320	320	360	360	376	376
Prędkość minimalna wysyłania danych do sieci internet [Mb/s]	40	120	40	160	40	240	40	320	40	360	40	376
Liczba publicznych adresów IP	1											
Limit pobierania danych	-											
Liczba kont e-mail	3											
Pojemność pojedynczego konta e-mail	5 GB											
Liczba aliasów dla pojedynczego konta e-mail	5											
Maksymalny rozmiar przesyłanej wiadomości	20 MB											

# Parametry techniczne usług internetowych



ważne od 1 kwietnia 2021 r.

Dostawca usług świadczy Usługi Internetowe za pośrednictwem Sieci OSD w zakresie istniejących możliwości technicznych oraz z uwzględnieniem jakości transmisji danych zapewnianej przez OSD.

\* Ze względu na wykorzystanie pasma do przekazywania informacji pomiędzy Urządzeniem końcowym Abonenta (np. komputerem) a Sprzętem prędkość maksymalna pobierania danych dla Pakietu Biznes światłowód 1000/1000 wynosi 940 Mb/s.

\*\* Dotyczy adresu IPv4 na Routerze (NAT). Domyślnie wykorzystywana jest adresacja IPv6.

## 5. Pomiar prędkości

Mechanizm pomiaru prędkości transmisji danych dostępny jest na stronie [www.upc.pl](http://www.upc.pl). Wyniki pomiaru w oparciu o mechanizm udostępniony przez Dostawcę usług stanowią podstawę ewentualnej reklamacji w przypadku rozbieżności między faktycznie dostępnymi prędkościami (szczególnie minimalnej prędkości danych), a prędkościami wskazanymi w Umowie Abonenckiej przez Dostawcę usług.

### Aby prawidłowo wykonać pomiar prędkości:

1. Testuj prędkość na komputerze z kartą sieciową podłączoną do routera kablem ethernetowym (RJ45), a nie przez Wi-Fi.
2. Wyłącz programy obciążające łącze internetowe, a więc podczas testu nie słuchaj muzyki ani nie oglądaj filmów.
3. Odłącz inne urządzenia używające łącza UPC (np. drugi komputer, tablet, telefon).
4. Upewnij się że Twoje Urządzenie końcowe nie pobiera i nie instaluje aktualizacji.
5. Wyłącz aplikacje działające w tle.

Do weryfikacji zgłoszenia dotyczącego niedotrzymania parametrów prędkości niezbędne jest wykonanie przez Ciebie 3 testów, zachowując kilkudziesięciminutowe przerwy między pomiarami.

Analizując wyniki pomiaru i porównując je z osiąganymi na co dzień, należy zwrócić uwagę na to, że prędkość pobierania i wysyłania zależy nie tylko od przepustowości posiadanego łącza, ale również od obciążenia serwera z jakiego dane są pobierane i do jakiego są wysyłane. Faktyczna prędkość łącza internetowego uzależniona jest od wielu czynników, między innymi od ilości uruchomionych na komputerze programów, pory dnia, ilości osób korzystających z internetu oraz lokalizacji miejsca (serwera) w sieci, z którym nawiązane jest połączenie. Dokładamy wszelkich starań, aby test szybkości internetu wskazywał dokładne dane.

## 6. Korzystanie z Telewizji Cyfrowej IPTV Dostawcy usług

Korzystanie z Telewizji Cyfrowej IPTV Dostawcy usług wymaga korzystania równocześnie przez Abonenta z Usługi Internetowej Dostawcy usług oraz ma wpływ na prędkość pobierania danych Usługi Internetowej. Treści dostarczane przez Dostawcę usług w jakości HD oglądane na jednym Dekoderze wykorzystują średnio, gdy Dekoder jest włączony, do 8 Mb/s prędkości pobierania danych, natomiast treści w jakości 4K do 16 Mb/s. W przypadku korzystania z Usługi Telewizji Cyfrowej IPTV na jednym Dekoderze przepustowość Usługi Internetowej jest więc pomniejszona o średnią wartość do 8 lub 16 Mb/s. W przypadku korzystania z Usługi Pakiet Multiroom przepustowość Usługi Internetowej jest pomniejszona o kolejną średnią wartość do 8 lub 16 Mb/s w zależności od jakości oglądanej przez Abonenta treści.