

cennik

telewizja, internet, telefon

opłaty abonamentowe (miesięczne)

cennik ważny od sierpnia 2010



Opłaty (z VAT)



telewizja cyfrowa

umowa na czas
nieokreślony

telewizja cyfrowa – abonament

Pakiet Select HD	65,00 zł
Pakiet Select HD z nagrywką	85,00 zł
Pakiet Max HD	80,00 zł
Pakiet Max HD z nagrywką	100,00 zł

PAKIETY CYFROWE ZAWIERAJĄ W CENIE ABONAMENTU DOSTĘP DO USŁUGI TELEWIZJI ANALOGOWEJ

telewizja cyfrowa – pakiety HD

Pakiet Super HD	25,00 zł
-----------------	----------

telewizja cyfrowa – usługi dodatkowe

Pakiet Premium Canal+	40,00 zł
Pakiet Premium HBO	30,00 zł
Pakiet Premium HBO i Cinemax – MAXPAK	40,00 zł
Pakiet Premium Cinemax	15,00 zł
Pakiet Premium Filmbox	15,00 zł
Pakiet Premium eXtra	40,00 zł
Pakiet Premium eXtra Sport	10,00 zł
Pakiet Multiroom HD ¹	25,00 zł
Pakiet Multiroom HD z nagrywką ²	45,00 zł

Kanały HD dostępne dla Abonentów korzystających z dekodery z funkcją HD.

¹ Usługa umożliwiająca za pomocą drugiego Dekodera dostęp do takiego samego Pakietu programów jaki jest dostarczany Abonentowi na podstawie Umowy Abonenckiej.

² Usługa dostępna tylko dla Abonentów Pakietu Select HD z nagrywką lub Max HD z nagrywką.



telewizja

umowa na czas
nieokreślony

telewizja – abonament

Pakiet Pełny	Cenę usługi można zweryfikować poprzez formularz „Zamów online” na www.upc.pl lub dzwoniąc pod numer 801 94 95 96*
--------------	--



internet

umowa na czas
nieokreślony

internet – abonament

Fiber Power 5 Mb/s	55,00 zł
Fiber Power 10 Mb/s	65,00 zł
Fiber Power 25 Mb/s	79,00 zł
Fiber Power 50 Mb/s	100,00 zł
Fiber Power 120 Mb/s	150,00 zł

internet – usługi dodatkowe

Bezprzewodowy Internet UPC** dodatkowa bezprzewodowa karta USB	15,00 zł 5,00 zł
Pakiet Bezpieczeństwa UPC dla 1 komputera dla 3 komputerów	10,00 zł 15,00 zł

Oferta ograniczona terytorialnie: nie wszystkie usługi wymienione w Cenniku są dostępne na wszystkich obszarach.

* Opłata za połączenie zgodnie z cennikiem operatora sieci.

** z wyłączeniem usługi Fiber Power 50 Mb/s i Fiber Power 120 Mb/s.



cennik

telewizja, internet, telefon
usługi dodatkowe



cennik ważny od sierpnia 2010

usługi instalacyjne

	opłaty*
Instalacja ¹⁾	100,00 zł
Instalacja z dekodern UPC Mediabox z nagrywarką ¹⁾	200,00 zł
¹⁾ bez względu na ilość usług instalowanych jednorazowo, w opłacie zawarta jest instalacja jednego dodatkowego gniazdka telewizyjnego analogowej lub gniazdka telefonicznego oraz opłata za aktywację usługi.	
Instalacja drugiego dekodera UPC Mediabox (Pakiet Multiroom)	200,00 zł
Instalacja dodatkowego gniazdka (w trakcie instalacji usługi)	30,00 zł
Instalacja w domu jednorodzinnym	wg kosztorysu
Instalacja/przeniesienie usługi do nowego miejsca zamieszkania Abonenta UPC	bezpłatnie
Aktywacja (opłata za uruchomienie usługi)	10,00 zł
Wizyta technika:	
Ponowne podłączenie z wyjściem technika	50,00 zł
Instalacja dodatkowego gniazdka z wyjściem technika	50,00 zł

usługi serwisowe

	opłaty*
Wizyta technika:	
Naprawa lub modernizacja sieci w lokalu Abonenta (na życzenie Abonenta lub z przyczyn leżących po jego stronie)	50,00 zł
Podłączenie sprzętu stanowiącego własność Abonenta (np. telewizor, magnetowid)	50,00 zł
Strojenie programów	50,00 zł
Odbiór Sprzętu na życzenie Abonenta	50,00 zł
Nieuzasadnione wezwanie technika	50,00 zł
Telefoniczna Pomoc Komputerowa	
Opłata jednorazowa za telefoniczną konsultację	10,00 zł
Wymiana (w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia):	
Pilot, zasilacz, kabel cinch/SCART, kabel zasilający, karta klucz, bezprzewodowa karta USB	60,00 zł
Dekoder analogowy, filtr, modem, router bezprzewodowy, kabel HDMI	250,00 zł
Dekoder UPC Mediabox standardowy lub z nagrywarką	500,00 zł
Dekoder UPC Mediabox z nagrywarką i HD	1000,00 zł

opłaty windykacyjne

	opłaty*
Kara umowna za niezwrócenie, uszkodzenie lub zniszczenie:	
Dekoder UPC Mediabox z nagrywarką i HD	1000,00 zł
Dekoder UPC Mediabox standardowy lub z nagrywarką	500,00 zł
Dekoder analogowy, filtr, modem, router bezprzewodowy, kabel HDMI	250,00 zł
Pilot, zasilacz, kabel cinch/SCART, kabel zasilający, karta klucz, bezprzewodowa karta USB	60,00 zł
Kara umowna za nieterminowe zwrócenie Sprzętu	50,00 zł
Kara za udostępnienie usługi internetowej, DTV, telefonicznej poza lokal, nielegalne korzystanie z sieci, podłączenie większej liczby komputerów niż określono w Parametrach Technicznych	5000,00 zł

usługi dodatkowe

	opłaty*
Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej	39,00 zł
Zawieszenie świadczenia usługi	29,00 zł
Wystawienie duplikatu faktury lub rachunku	5,00 zł

* Opłata zawiera podatek VAT, jeśli na mocy obowiązujących przepisów usługa podlega podatkowi od towarów i usług.
Oferta ograniczona terytorialnie: nie wszystkie usługi wymienione w Cenniku są dostępne na wszystkich obszarach.

cennik

telewizja, internet, telefon
opłaty abonamentowe

cennik ważny od sierpnia 2010



Opłaty (z VAT)



telefon

umowa na czas
nieokreślony

telefon – opłaty miesięczne

Rozmowy start	20,00 zł
Rozmowy start – druga linia	20,00 zł
Rozmowy 60	40,00 zł
Rozmowy 60 – druga linia	20,00 zł
Rozmowy po godzinach	70,00 zł
Rozmowy po godzinach – druga linia	70,00 zł
Rozmowy non-stop	90,00 zł
Rozmowy non-stop – druga linia	90,00 zł
Rozmowy non-stop Europa i Świat	95,00 zł
Rozmowy non-stop Europa i Świat – druga linia	95,00 zł
Minuty do wszystkich 60	40,00 zł
Minuty do wszystkich 60 – druga linia	40,00 zł
Minuty do wszystkich 240	70,00 zł
Minuty do wszystkich 240 – druga linia	70,00 zł
Minuty do wszystkich 360	90,00 zł
Minuty do wszystkich 360 – druga linia	90,00 zł

telefon – usługi dodatkowe – opłaty miesięczne

Blokada połączeń wychodzących	
Poziom 1 – połączenia na numery o podwyższonej opłacie	5,00 zł
Poziom 2 – połączenia na numery o podwyższonej opłacie i międzynarodowe	5,00 zł
Poziom 3 – połączenia na numery o podwyższonej opłacie, międzynarodowe i międzystrefowe	5,00 zł
Poziom 4 – połączenia na numery o podwyższonej opłacie, międzynarodowe i do sieci komórkowych	5,00 zł
Poziom 5 – połączenia na numery o podwyższonej opłacie, międzynarodowe, międzystrefowe i do sieci komórkowych	5,00 zł
Poziom 6 – połączenia na numery o podwyższonej opłacie, międzynarodowe, międzystrefowe, do sieci komórkowych i do Internetu	5,00 zł
Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (wydruk)	5,00 zł
Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (CD)	10,00 zł
Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (e-mail)	2,00 zł
Szczegółowy, miesięczny wykaz połączeń (na stronie www.upc.pl)	w abonamencie
Prezentacja numeru	w abonamencie
Poczta głosowa	w abonamencie
Blokada prezentacji numeru wywołującego - na stałe / na jedno połączenie	w abonamencie
Nie przeszkadzać	w abonamencie
Zastrzeżenie danych Abonenta	w abonamencie
Odrzucanie połączeń anonimowych	w abonamencie
Połączenia oczekujące	w abonamencie
Usługa – Przekierowanie połączeń przy braku odpowiedzi / przy zajęty numerze / natychmiastowe	w abonamencie (nie dotyczy opłat za połączenia)
Usługa – Połączenie z ostatnim nieodebrany numerem	w abonamencie (nie dotyczy opłat za połączenia)
Usługa – Połączenia trójstronne	w abonamencie (nie dotyczy opłat za połączenia)

telefon – usługi dodatkowe – jednorazowe

Zmiana numeru na życzenie Abonenta	39,00 zł
Wybór „srebrnego numeru”	299,00 zł
Wybór „złotego numeru”	499,00 zł

Oferta ograniczona terytorialnie: nie wszystkie usługi wymienione w Cenniku są dostępne na wszystkich obszarach.

cennik

telewizja, internet, telefon

wybrane pozycje z Cennika usługi telefonicznej UPC



cennik ważny od sierpnia 2010



telefon

umowa na czas
nieokreślony

Opłaty za połączenie

opłaty z VAT

Rozmowy start

Opłata za rozpoczęcie połączenia	0,10 zł
Połączenia lokalne i międzystrefowe - w dni robocze i wolne od pracy ²	0,22 zł
Połączenia do sieci komórkowych (PTC Sp. z o.o., Polkomtel S.A., PTK Centertel Sp. z o.o.) w dni robocze i wolne od pracy ²	1,60 zł

Rozmowy 60

60 minut na połączenia stacjonarne w Polsce w ramach abonamentu

Opłata za rozpoczęcie połączenia ¹	0,10 zł
Połączenia lokalne i międzystrefowe - w dni robocze i wolne od pracy ²	0,11 zł
Połączenia do sieci komórkowych (PTC Sp. z o.o., Polkomtel S.A., PTK Centertel Sp. z o.o.) - w dni robocze i wolne od pracy ²	0,39 zł

Rozmowy po godzinach

Rozmowy wewnątrz sieci UPC w ramach abonamentu

Opłata za rozpoczęcie połączenia ¹	0,10 zł
Połączenia lokalne i międzystrefowe w dni robocze ² (08:00-18:00) w dni robocze (18:00-08:00) w dni wolne od pracy	0,11 zł w abonamencie w abonamencie
Połączenia do sieci komórkowych (PTC Sp. z o.o., Polkomtel S.A., PTK Centertel Sp. z o.o.) - w dni robocze i wolne od pracy ²	0,39 zł

Rozmowy non-stop

Rozmowy do wszystkich sieci stacjonarnych w Polsce w ramach abonamentu

Opłata za rozpoczęcie połączenia ¹	0,10 zł
Połączenia lokalne i międzystrefowe - w dni robocze i wolne od pracy	w abonamencie
Połączenia do sieci komórkowych (PTC Sp. z o.o., Polkomtel S.A., PTK Centertel Sp. z o.o.) - w dni robocze i wolne od pracy ²	0,39 zł

Rozmowy non-stop Europa i Świat

Rozmowy do wszystkich sieci stacjonarnych w Polsce i wybranych krajach Europy i świata w ramach abonamentu

Opłata za rozpoczęcie połączenia ¹	0,10 zł
Połączenia lokalne, międzystrefowe i międzynarodowe* do sieci stacjonarnych - w dni robocze i wolne od pracy	w abonamencie
Połączenia do sieci komórkowych (PTC Sp. z o.o., Polkomtel S.A., PTK Centertel Sp. z o.o.) - w dni robocze i wolne od pracy ²	0,39 zł

Minuty do wszystkich 60

60 minut na połączenia komórkowe do Ery, Plus i Orange oraz stacjonarne w Polsce i wybranych krajach Europy w ramach abonamentu

Minuty do wszystkich 240

240 minut na połączenia komórkowe do Ery, Plus i Orange oraz stacjonarne w Polsce i wybranych krajach Europy w ramach abonamentu

Minuty do wszystkich 360

360 minut na połączenia komórkowe do Ery, Plus i Orange oraz stacjonarne w Polsce i wybranych krajach Europy w ramach abonamentu

Połączenia lokalne, międzystrefowe i międzynarodowe** do sieci stacjonarnych	0,32 zł
Połączenia do sieci komórkowych (PTC Sp. z o.o., Polkomtel S.A., PTK Centertel Sp. z o.o.) w dni robocze i wolne od pracy	0,32 zł

¹ Opłata ta nie jest naliczana dla połączeń w ramach abonamentu.

² Za rozpoczętą minutę połączenia.

* Połączenia w ramach abonamentu obejmują kraje: Australia, Austria, Belgia, Dania, Francja, Grecja, Hiszpania (włącznie z Wyspami Kanaryjskimi i Balearami), Holandia, Irlandia, Kanada, Luksemburg, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Stany Zjednoczone, Szwajcaria, Szwecja, Wielka Brytania, Węgry, Włochy.

** Połączenia w ramach abonamentu obejmują kraje: Niemcy, Wielka Brytania, Włochy, Francja, Szwecja, Holandia, Norwegia, Austria, Irlandia, Belgia, Hiszpania, Dania, Grecja, Szwajcaria, Luksemburg, Rumunia, Portugalia, Węgry i Słowacja.